

Version corta

INFORME DE SOSTENIBILIDAD GRUPO BO PAPER

2021



BO PAPER

LINEA DEL TIEMPO DEL GRUPO BO PAPER

1925

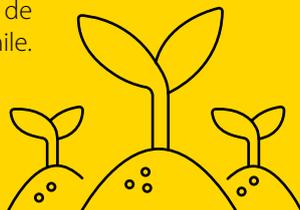
Arapoti

Entra en funcionamiento la Fábrica Madre de Arapoti, pionera en la fabricación de papel en Brasil.

1957

PBB (Grupo CMPC)

Papeles Bio Bio (PBB) es construido por el Grupo chileno CMPC, ubicado en San Pedro de La Paz, a unos 500 kilómetros al sur de Santiago de Chile.



1984

Pisa

Después de 23 meses de construcción, entra en operación la Unidad Pisa, controlada por el diario O Estado de São Paulo.



1987

El grupo neozelandés Fletcher Challenge entra en el accionariado de Pisa y realiza una ampliación de capital en activos forestales.

1988

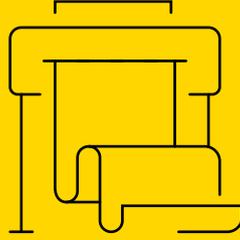
PBB se vende al grupo Fletcher Challenge (Nueva Zelanda).

1992

Inpapel inaugura más modernas instalaciones en Arapoti.

2013

PBB se convierte en accionista de Pisa (49%).



2012

PBB es adquirida por el consorcio Inversiones BO S.A. (Chile).

2001

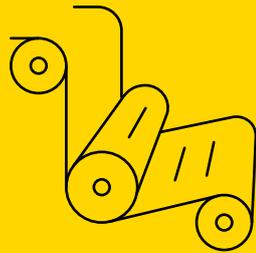
PBB es adquirida por Norske Skog (Noruega).

2000

El Grupo Norske Skog adquiere las operaciones de papel de Fletcher Challenge y las acciones del diario O Estado de São Paulo y toma el control de las operaciones de Pisa.

2014

Pisa se convierte en una subsidiaria de propiedad total del grupo chileno PBB.



2016

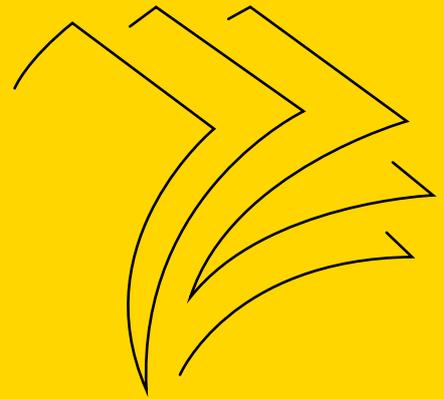
PBB adquiere la planta Arapoti de Stora Enso (grupo sueco-finlandés).

Nace el Grupo BO Paper, tras la adquisición de la planta de Arapoti y de la unidad de Pisa (que ocurriera dos años antes).

2021

Primer trimestre: cierre de la planta industrial de Papeles Bio Bio (PBB), en Chile.

Tercer trimestre: modernización de la Unidad Pisa, para la producción de envases; y de la unidad Arapoti, con la instalación del Speed Sizer.



ACERCA DE **BO PAPER**

Conozca sobre nuestras dos unidades!

Para que puedas conocer más acerca del Grupo BO Paper, ahora te invitamos que te des un buceo en cada uno.

Unidad Arapoti

Cuenta con una fábrica con una capacidad instalada de 160.000 toneladas anuales de papel y 60.000 toneladas anuales de pasta termomecánica comercializable (TMP), que se producen en un parque industrial de 79.000 m². La Unidad Arapoti es pionera en la producción de papel estucado de alto rendimiento a base de celulosa, estando comprometida con el Sistema de Gestión Integrado en su proceso de fabricación y comercialización, lo que es válido tanto para pasta termomecánica como para papel.

Los productos fabricados por las unidades del Grupo BO Paper son los siguientes:

- Fibras termomecánicas (TMP);
- Papel Prensa;
- Papel Blanquecino;
- Papeles Estucados;
- Papeles Especiales;
- Papeles de Embalaje.

Nuestras especificaciones técnicas atienden las necesidades de cada uno de los segmentos a los que entregamos nuestros productos, los cuales se comercializan tanto para el mercado interno como externo. Incluso exportamos a más de 20 países. Actualmente, los mercados internacionales más relevantes son: Argentina, Chile, Bolivia, Paraguay, Uruguay, Costa Rica, República Dominicana y México.

En Brasil, atendemos el mercado tanto directamente, con el equipo comercial de Grupo BO Paper, como indirectamente, a través de distribuidores socios. Dentro de los segmentos de mercado en los que operamos, atendemos a clientes de diferente tipo.

En nuestra línea de Papeles Gráficos, atendemos:

- Gráficas;
- Empresas de periódicos;
- Dispensadores de papel;
- Editores de libros y revistas;
- Productores de catálogos;
- Productores de papel de regalo.

En Papeles para Empaques, atendemos a productores de:

- Hojas de papel y cartón;
- Hojas y cajas de cartón;
- Micro ondulados;
- Embalajes flexibles;
- Además de distribuidores.

Para Papeles Especiales, atendemos:

- Convertidores de etiquetas y adhesivos;
- Convertidores para papeles decorativos;
- Empresas de comunicación visual;
- Empresas con proceso de sublimación;
- Distribuidores.

En fibras termomecánicas, atendemos a productores de:

- Papeles de cartón;
- Papeles de embalaje de cartón corrugadas;
- Papeles para imprimir y escribir;
- Papeles sanitarios;
- Empaques termomoldeados.



Unidad Pisa (Jaguariaíva)

Esta fábrica tiene una capacidad instalada de 170 mil toneladas de papel al año. La unidad de Pisa es pionera en la producción de papel periódico y actualmente también produce papel de embalaje a base de celulosa de alto rendimiento. El proceso de fabricación de la unidad también está comprometido con el Sistema Integrado de Gestión.

Programas desarrollados y respaldados por BO Paper



Coalición Empresarial Para Poner Fin A La Violencia Contra Las Mujeres

La violencia contra la mujer es un problema muy común en la sociedad brasileña. Para ayudar a abordar este problema, BO Paper Group se compromete a dar voz a las mujeres víctimas de la violencia. Por ello, realizamos una campaña enfocada en este tema, y derivamos algunos casos de violencia para ser atendidos por especialistas y autoridades competentes. Medidas que van en la línea de nuestra búsqueda de una sociedad justa y digna para todos. En alianza con el Instituto Avon, Grupo BO Paper es signatario, desde 2019, de la Coalición Empresarial para el Fin de la Violencia contra las Mujeres.

Pegaí Lectura Libre

Esta es una iniciativa no gubernamental sin fines de lucro creada en julio de 2013 en la ciudad de Ponta Grossa, Paraná. La propuesta anima el hábito de la lectura, poniendo los libros a disposición de los lectores en lugares públicos, con el lema "Acercando los libros sin lectores a los lectores sin libros". Nuestra empresa es una de las patrocinadoras oficiales de Pegaí, con donación periódica de papel para la impresión de libros. Contamos con la marca de 70 mil libros impresos con papel del Grupo BO Paper y el trofeo "Semeador de Livros".

Colmeias Campos Floridos

La alianza del Grupo BO Paper con AApicaf (Associação de Apicultores Campos Floridos) de Arapoti tiene como objetivo promover el desarrollo y la sostenibilidad de la apicultura en la región. Iniciada en 2012, la acción cuenta con un número creciente de asociados y capacidad de producción de miel.

Campaña de concienciación medioambiental

Con el lema "Algunos papeles, los fabricamos. Otros asumimos. Cuidar el medio ambiente es uno de ellos", la campaña de educación ambiental de la empresa tiene un amplio alcance y busca sensibilizar a través de la educación.

Raio de Luz

Es un proyecto apoyado por el Grupo BO Paper que desarrolla el potencial socioeconómico de las mujeres a través de talleres de costura en Arapoti, donde el material se reutiliza con el fin de generar ingresos financieros.

Es en este contexto que el Grupo BO Paper participa de la iniciativa. Como nuestros profesionales visten uniformes proporcionados por la empresa (camiseta de punto y jeans) que se cambian cada seis meses, estas prendas que serían desechadas se destinan al Raio de Luz, lo que permite recolectar material de buena calidad para la confección de piezas artesanales.

Programa de Bienestar del Grupo BO Paper

El Programa de Bienestar y Calidad de Vida es reconocido no solo por nuestros profesionales y familias, sino también a nivel estatal, con premios recurrentes dentro de los lineamientos vigentes de la ONU para este fin (SESI SDGs).

El objetivo general de este proyecto es potenciar resultados que muestren el aprecio de las personas, tanto en la promoción de la salud como en el reconocimiento y compromiso. Consta de 3 pilares: Salud, Seguridad y Entorno, incluyendo programas de reconocimiento individual y de equipo. A través de iniciativas como esta, la empresa pretende contar con profesionales sanos, felices, motivados y orgullosos de pertenecer al Grupo BO Paper.



Proyecto Transformando el Futuro

Se caracteriza por la asociación entre el Grupo BO Papel y la APAE (Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais) de Jaguaraiá, en la promoción de talleres que producen cuñas de madera utilizadas como soporte para el transporte de bobinas de papel. Esta alianza contribuye a formación profesional de personas con discapacidad inscritas en la Escuela de Educación Especial São Judas Tadeu, afiliada a la APAE.



Becas para Profesionales y Dependientes

Periódicamente otorgamos becas a profesionales del Grupo BO Paper, favoreciendo el desarrollo personal y profesional de los involucrados a través de un curso de pregrado. Estos proyectos se realizan con el apoyo del Fondo Educativo, ya que la iniciativa cumple con los requisitos para fomentar la educación y el desarrollo humano y familiar.

Proyecto Sacolona

A través de una alianza con proveedores de la región, orientamos las lonas vinílicas utilizadas como comunicación visual en campañas internas y externas para la fabricación de bolsas retornables. Estos artículos se entregan a comunidades y profesionales como incentivo para reducir el uso de bolsas plásticas y no retornables. Así, creamos oportunidades para la generación de ingresos, reducción de material enviado a disposición y desarrollamos una conciencia ambientalmente correcta.

Diversidad e Inclusión

Creemos que, para inspirar la innovación en el espacio de trabajo, es fundamental estar alineados con los temas de diversidad, proporcionando un rico intercambio de ideas y experiencias. ¡Entendemos que cada persona, a través de su capacidad y talento, puede marcar la diferencia en la construcción de una mejor empresa y sociedad!

Por ello, todas nuestras vacantes están abiertas a cualquier persona, independientemente de su nacionalidad, raza, sexo, edad, origen étnico, religión, discapacidad, orientación sexual, etc. Trabajamos junto a los líderes, buscando garantizar un ambiente sano y libre de cualquier discriminación.

Datos de programas y proyectos con participación de las comunidades locales

Programa / Proyecto	Unidad	2020	2021
Raio de Luz	Cantidad de ropas donadas	600	1.000
	Cantidad de mujeres participantes	11	10
Colmeia Campos Floridos	Tonelada de miel producida por la cooperativa	1.000	1.200
	kg de miel donado a profesionales	75	150
Proyecto Transformando el Futuro	Cantidad de cuñas producidas (piezas)	6.000	10.200
	Cantidad de personas atendidas	6	6
Proyecto Sacolona	Cantidad de bolsas producidas	3.000	3.600
	Cantidad de personas atendidas	10	10

GESTIÓN **AMBIENTAL**



Madera: Nuestra principal materia prima

El Grupo BO Paper cuenta con certificación internacional del Forest Stewardship Council® (FSC®) en sus dos unidades, que garantiza que la materia prima utilizada en sus productos proviene de bosques manejados de forma ecológicamente correcta, socialmente justa y económicamente viable. BO Paper utiliza únicamente madera certificada por los principios FSC®, siguiendo estándares de gestión sostenible. En la unidad Arapoti, además de la certificación FSC®, también existe la certificación de manejo forestal CERFLOR.



Recordando que el proceso de fabricación de BO Paper asegura que toda la madera utilizada está certificada FSC® y Cerflor, siguiendo estándares de manejo sustentable.



Energía

En ambas unidades utilizamos combustibles renovables y no renovables en el movimiento de nuestras operaciones y en el día a día de la empresa. El uso de biomasa es el principal, siendo común a ambas fábricas. La energía eléctrica consumida proviene de compras directas en el sistema gratuito nacional, donde la mayor parte de la matriz proviene de centrales hidroeléctricas.

Consumo de combustibles de fuentes no renovables (2020 y 2021)

Unidad Pisa: no utiliza combustibles no renovables;

Unidad Arapoti: Aceite BPF A1 – utilizado para quemar en la caldera (cantidad de 55 ton en 2021 y 40 ton en 2020).

Consumo de combustibles de fuentes renovables (2020 y 2021)

Unidad Arapoti: Lodos de la Estación de Tratamiento de Aguas Servidas – 6.500 ton. seco en 2021 y 5.100 ton en 2020). GNC - cantidad de 4.198.729,768 m³ en 2020 y 6.617.834 m³ en 2021;

Pisa: Vapor, siendo 302.770 toneladas en 2020 y 398.236 toneladas en 2021.

Sin embargo, es importante resaltar que, de todo el consumo de combustible, el 99% de nuestras fuentes provienen de fuentes renovables (en peso).



Agua y efluentes

En el proceso de industrialización de nuestros productos, el agua es un insumo muy importante, que hemos utilizado con creciente eficiencia en nuestras unidades, además de adoptar prácticas y tecnologías que permiten el tratamiento de los efluentes que generamos.

Unidad Pisa

El agua utilizada en la Unidad Pisa proviene del río Jaguaríaiva, siendo captada en un punto posterior a la emisión del efluente, siendo bombeada desde el río hasta el Tratamiento. El mayor consumo de agua tratada se da en las áreas de producción (TMP y Máquina Papel). En el proceso productivo, adoptamos la recirculación de este insumo para la mayor reutilización (ejemplos: agua clara y agua blanca). Después del proceso industrial, está la generación de efluentes que son enviados a la Estación de Tratamiento de Efluentes, donde son tratados. El agua resultante de este proceso de tratamiento es devuelta al río Jaguaríaiva con alta calidad, de conformidad con la legislación vigente.

Unidad Arapoti

El agua utilizada en la Unidad Arapoti proviene del río Barra Mansa, además de la extracción de ocho pozos artesianos. La captura se realiza en un punto de postemisión del efluente. El aporte se bombea desde Barra Mansa hasta la Estación de Tratamiento. Al igual que en la unidad de Pisa, el mayor consumo de agua tratada ocurre en las áreas productivas (TMP y Máquina de Papel).

También en el proceso de producción de Arapoti utilizamos la recirculación buscando una mayor reutilización (ejemplos: agua clara y agua de proceso). Los efluentes resultantes del proceso industrial son enviados a la Estación de Tratamiento de Efluentes. En la ETE, son debidamente tratadas y el agua que se produce en este proceso se devuelve en la confluencia de los ríos Barra Mansa y Chico.

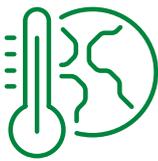


Biodiversidad

No existen áreas de preservación permanente ni áreas de reserva legal en los predios ocupados por las dos Unidades. Nuestra materia prima es de origen forestal, proveniente de bosques plantados y certificados por el FSC® (Forest Stewardship Council®) y CERFLOR, adquirida a proveedores certificados. Para ser otorgadas, estas certificaciones tienen como uno de los principales criterios el respeto y fomento de la biodiversidad local. Todos los procedimientos de certificación de manejo forestal incluyen requisitos que ayudan a conservar la biodiversidad y minimizar los impactos ambientales.



Fábrica de Arapoti



Emisiones

Cuando hablamos de medio ambiente, no podemos dejar de lado uno de los temas que más preocupan a la sociedad actual: el cambio climático. Entendemos nuestro compromiso de trabajar activamente para reducir nuestro nivel de emisiones. Monitoreamos la información sobre nuestras emisiones directas e indirectas de gases de efecto invernadero (GEI), pues entendemos que contar con estos datos es fundamental para adoptar medidas de mitigación.

Existe un plan para iniciar mediciones y estudios más detallados relacionados con las emisiones de GEI en los próximos años, en preparación para el Inventario de Emisiones del Grupo BO Paper. Realizamos la medición de CO2 siguiendo los cálculos de conversión de energía sugeridos por los protocolos del IPCC.

BO Paper tiene el compromiso de implementar un mecanismo de evaluación de emisiones de GEI, que está siendo evaluado internamente junto con el liderazgo de la empresa.



Residuos

El proceso de fabricación del papel genera residuos sólidos, ya sea en las actividades humanas o en los procesos productivos. Por lo tanto, mantenemos los esfuerzos para tener una producción lo más eficiente posible, con la menor cantidad de sobras y enfocada a reutilizar los subproductos del proceso.

Para garantizar una buena tasa de reciclaje, hemos adoptado procedimientos destinados a una adecuada segregación de los residuos. La mayoría de ellos se destinan a reciclaje, valorización externa y coprocesamiento. Buscamos constantemente incorporar las mejores tecnologías y alternativas para la disposición de nuestros residuos.



Cumplimiento ambiental

La Política del Sistema Integrado de Gestión que hemos adoptado en las unidades del Grupo BO Paper incluye la protección del medio ambiente y la prevención de la contaminación ambiental en sus procesos, productos y servicios. La gestión ambiental también se guía por las directrices establecidas por la ISO 14001, implantada en las unidades de la empresa. Además, nuestras unidades pasan por auditorías interna y externa periódicamente.

El Grupo BO Paper todavía tiene como objetivo seleccionar de proveedores por criterios ambientales. Entendemos que es una forma de multiplicar nuestras buenas prácticas en el área ambiental entre nuestros socios. Actualmente, requerimos documentos legales como licencia de operación, reglas para la contratación de servicios y evaluación de proveedores.

INVERTIR EN LAS **PERSONAS**

Salud y seguridad en el trabajo

Uno de los principales valores de nuestra empresa es la seguridad y salud en el trabajo de nuestros profesionales. Por ello, hemos implantado un Sistema de Gestión Integrado (SGI), centrado en el Medio Ambiente, la Salud y la Seguridad en el Trabajo y siguiendo los requisitos de la NBR ISO 14001 e ISO 45001. El alcance de este sistema de gestión, que se describe a continuación, responde a los grupos de interés ya las exigencias del negocio, priorizando siempre que los resultados esperados se alcancen con sostenibilidad.

Servicios de salud ocupacional

Contamos, en nuestra estructura, con la Medicina del Trabajo, responsable del seguimiento de la salud de los profesionales, a través del PCMSO (Programa de Control Médico y Salud Ocupacional). El PCMSO tiene diferentes lineamientos tales como:

- Seguimiento y detección temprana de problemas de salud relacionados con el trabajo;
- Detectar posibles exposiciones excesivas a agentes nocivos ocupacionales;
- Definir la aptitud de cada profesional para desempeñar sus funciones o tareas específicas;
- Subvencionar la implementación y seguimiento de la eficacia de las medidas de prevención adoptadas en la organización;
- Subvencionar análisis epidemiológicos y estadísticos sobre problemas de salud y su relación con los riesgos laborales, etc.

Para atención interna, contamos con una clínica médica ambulatoria en nuestras instalaciones. Además, los propios profesionales cuentan con cobertura de seguro médico. La organización también desarrolla iniciativas destinadas a la promoción de la salud, como el Programa de Calidad de Vida y Bienestar y el Programa de Conservación de la Audición.



Equipo de Máquinas de Papel, Unidad Pisa (Jaguariaíva)

Programas para la mejora de habilidades

Para alcanzar el futuro que queremos, necesitamos profesionales debidamente formados. De lo contrario, la cualificación de la plantilla puede convertirse en un cuello de botella para la consolidación del proceso de transformación que estamos viviendo actualmente.

Pero independientemente de esta fase de transición que atravesamos (y para la que necesitamos, más que nunca, personas capaces de afrontar los nuevos retos de la empresa), la mejora de las competencias siempre ha sido nuestra prioridad. En línea con nuestros pilares estratégicos, llevamos a cabo el Proyecto de Desarrollo Humano enfocado en nuestro equipo de profesionales. Esta iniciativa tiene algunos ejes centrales:

- Programa de formación de líderes,
- Gestión de Desempeño,
- Carrera profesional,
- Desarrollo de habilidades.

El Proyecto de Desarrollo Humano, que traza un camino de aprendizaje para cada profesional, inauguró en la

empresa un modelo de desarrollo de competencias. Se divide en tres programas que son apoyados por el Fondo Educativo, los cuales presentamos a continuación.

Desarrollar para Crecer:

- Apoyo de liderazgo para desarrollar habilidades en la gestión de personas, que ha sido fundamental para llevar a cabo las transformaciones que buscamos;
- Nuestro liderazgo juega un papel clave para extraer el mejor rendimiento de los equipos.

Aprender a Crecer:

- Lleva a cabo acciones basadas en nuestras habilidades organizativas, que son: Orientación a Resultados, Enfoque al Cliente, Propiedad, Agilidad Organizativa, Adaptabilidad e Innovación.

Compartir para Crecer:

- Promueve talleres internos de intercambio de conocimiento, impartidos por profesionales voluntarios del propio Grupo BO Papel, en actividades que prepara el área de gestión de personas.

Diversidad e igualdad de oportunidades

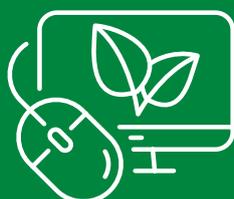
El Grupo BO Paper desarrolla una política orientada a la diversidad y al fomento de la igualdad de oportunidades. Nuestra mirada sobre este tema pretende valorar las especificidades de hombres y mujeres, sin misoginia, sin racismo y sin discriminación sexual, social, étnica, ideológica o de edad, etc. Entendemos que nuestros profesionales estarán aún mejor capacitados para contribuir con la empresa y la sociedad si son motivados y respetados de acuerdo a las diferencias de cada uno.

Es un hecho que aún tenemos retos por superar, como incrementar el número de mujeres en el órgano de gobierno de la empresa, que hoy es del 15%. Pero creemos que nuestro trabajo para promover la igualdad de oportunidades, así como en la promoción de la

diversidad ha dado sus frutos. Lo más importante es darse cuenta de que este valor de la empresa ha sido incorporado por profesionales.

En 2020, tuvimos un caso de discriminación y se tomaron algunas medidas. El caso ocurrido fue de acoso moral y llegó a la Alta Gerencia de la empresa a través de una denuncia y también fue atendido por nuestro Comité de Ética. En 2021, no tuvimos registro de casos de acoso.

Luego de que el caso en cuestión fuera analizado por el comité, fue objeto de una investigación. Con base en evidencias e informes recolectados, se definió un acuerdo de consenso, así como se elaboró un plan de remediación.



Para informaciones, sugerencias o comentarios

Póngase en contacto a través del canal del defensor del pueblo de Internet:
www.bopaper.com.br/ouvidoria

Para leer la versión completa de este informe, visite:
www.bopaper.com.br



bopaper.com.br