

RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE GRUPO BO PAPER

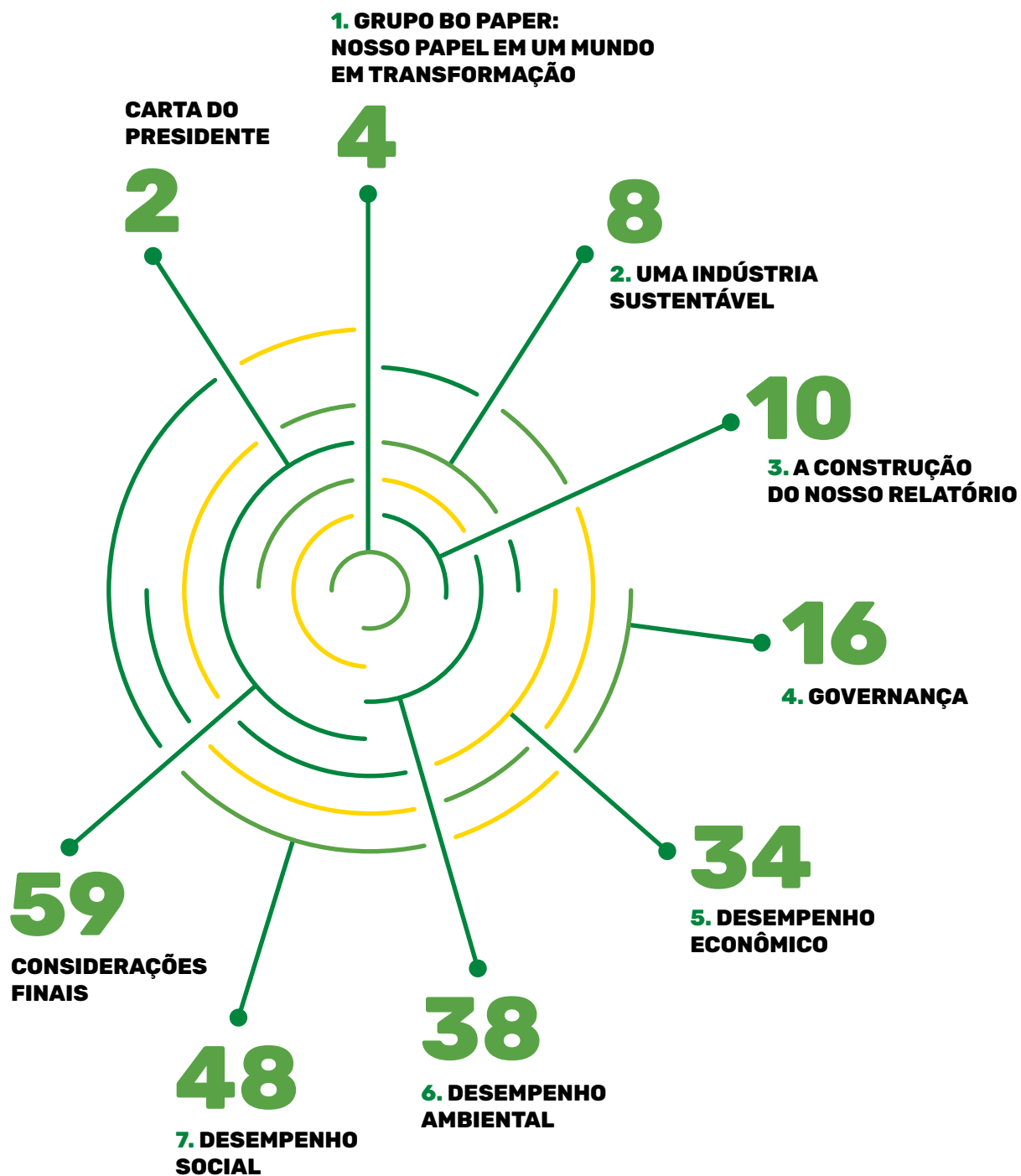
2021



BO PAPER



SUMÁRIO



CARTA DO PRESIDENTE

[GRI - 102-14]

É com muito orgulho que lançamos este que é o primeiro relatório de sustentabilidade da BO Paper, de forma totalmente voluntária, e com a crença de que a busca pelas melhores práticas ambientais, de sustentabilidade e governança trarão prosperidade, crescimento e geração de valor para todas as partes envolvidas no negócio, como os acionistas, profissionais, clientes, fornecedores, comunidades e sociedade em geral, seja na retenção de talentos que façam a diferença, na inovação e desenvolvimento de produtos e soluções para nossos clientes, como também na otimização e maior eficiência do uso de recursos.

A BO Paper de hoje existe há pouco mais de 6 anos, porém suas operações datam de desde o início do século, a partir da criação da antiga “fábrica mãe” em Arapoti, Paraná, em 1925. É a empresa líder na América Latina na produção de papéis para comunicações como jornais, revistas, impressos comerciais, livros e periódicos. Assim como esses mercados, hoje, a BO Paper passa por uma profunda transformação e diversificação na sua oferta de produtos. Já somos uns dos líderes na produção de soluções para fabricação de etiquetas e rótulos auto adesivos, produzimos papéis leves para o mercado de embalagens, fornecemos fibras de alto rendimento para a produção de inúmeros papéis como tissue, embalagens, imprimir e escrever, e polpa moldada.

Por trás de nosso crescimento e diversificação, temos orgulho de nossos quatro pilares: a valorização do ser humano como elemento central na transformação e geração de valor, o senso de dono e propriedade de cada colaborador da BO Paper, que se traduz na busca incessante pela excelência operacional, a inovação como motor principal de nosso crescimento, e máxima orientação e atenção a nossos clientes.

Hoje, mais de 60% da receita da empresa provém de novos produtos, desenvolvidos ao longo dos últimos 4 anos.

Em nossos processos produtivos adotamos práticas sustentáveis e com responsabilidade social, através de sistemas eficientes e limpos. A madeira que utilizamos na fabricação de nossos papéis provém de plantios florestais certificados e controlados, investimos continuamente na eficiência de nossos processos produtivos, nossos fornecedores são desenvolvidos sob o mesmo conceito de sustentabilidade e através de relações que priorizam a confiança e a longevidade, capacitamos e desenvolvemos nossas equipes, oferecemos bolsas de estudo do ensino superior para os filhos de nossos profissionais, executamos inúmeros projetos sociais e possuímos as mais rigorosas certificações ambientais, trabalhistas, de segurança e de qualidade.

Todas essas ações estão retratadas nesse 1º Relatório de Sustentabilidade da BO Paper, o qual é construído com base nas diretrizes da GRI (Global Reporting Initiative) e indicadores de ESG.

Esse Relatório marca mais um capítulo na história do Grupo BO Paper, a qual sempre foi trilhada com muita coragem, competência e abertura para o futuro. E não será diferente agora, que trabalhamos para nos consolidar em um mercado em grande evolução, buscando ser uma empresa cada vez mais organizada, inovadora e sustentável. Também será nossa ferramenta principal, para engajar e motivar nossos profissionais, e de forma transparente atingir nossa mudança mais valiosa, a conscientização de nosso papel na empresa e na sociedade.

Boa leitura!

André Arantes
Diretor-Geral do Grupo BO Paper





1

GRUPO BO PAPER:
NOSSO PAPEL
EM UM MUNDO EM
TRANSFORMAÇÃO

[GRI - 102-15]

Gerar empregos e renda, fomentar a economia, proteger o meio ambiente, oferecer para a sociedade uma ampla gama de produtos... Muitos são os papéis que desempenhamos desde que nossa primeira unidade foi instalada, no começo do século passado. Nós, do Grupo BO Paper, temos uma história que tem sido escrita por muitas mãos desde que as primeiras fibras foram transformadas na nossa indústria em bobinas de papel.

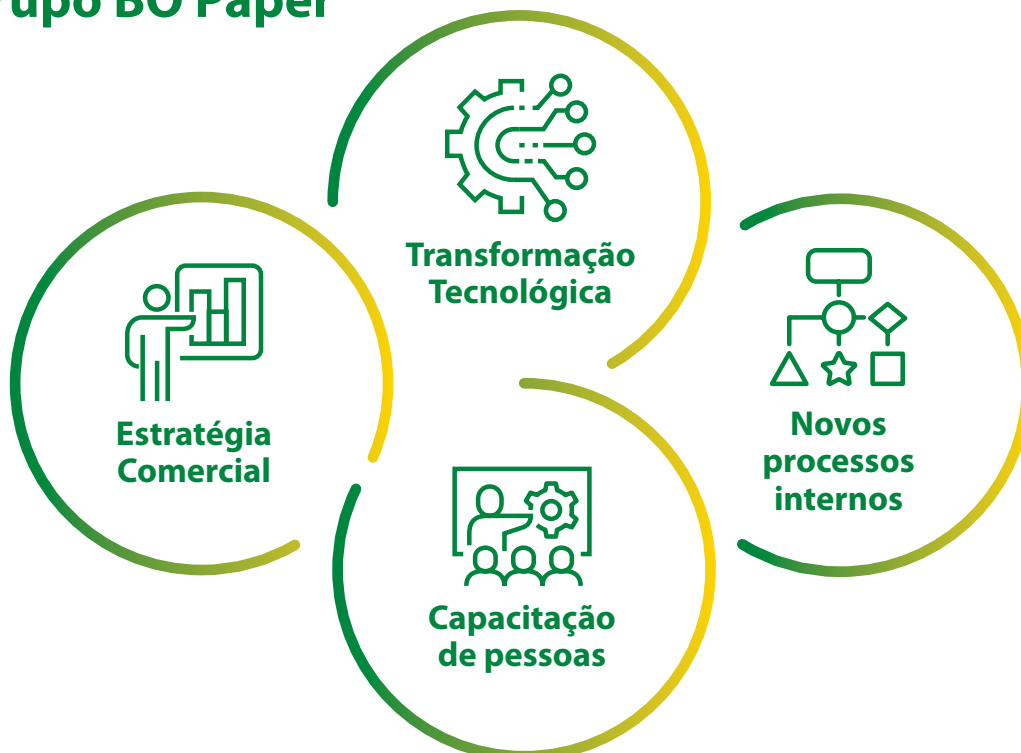
Uma trajetória que é motivo de orgulho para nós e que possibilitou que hoje atingíssemos a excelência em tudo que fazemos: no processamento da matéria-prima, no cuidado com nossos profissionais e comunidade, na gestão do meio ambiente, no compromisso com *stakeholders*. Para conhecer tudo isso, convidamos você a saborear as páginas deste Relatório de Sustentabilidade, como todo leitor se delicia com um bom livro.

Mas antes de mais nada, gostaríamos de mencionar as duas protagonistas deste relatório: as nossas duas unidades fabris, Arapoti e a Pisa. Essas fábricas são os nossos principais ativos e nos últimos anos elas passam por uma fase de transformação. Vou contar pra você o motivo!

Com a chegada do Século XXI e um mundo cada vez mais digital – marcado pelo menor uso de revistas e jornais impressos, por exemplo –, houve uma mudança drástica no perfil de consumo do bom e velho papel. As nossas unidades passaram a ter menor demanda por produtos – como papel para jornais e revistas - que já não são mais tão consumidos.

Paralelamente, outros mercados ganham força, especialmente o segmento de embalagens com o crescimento das compras virtuais e por *delivery*. Atento ao novo padrão de consumo do mercado do papel, o Grupo BO Paper está em um processo arrojado de mudanças, caracterizado pela diversificação de portfólio e incorporação de novas tecnologias.

Principais desafios do Grupo BO Paper



Principais impactos, riscos e oportunidades [GRI - 102-14; 102-15]

Nesse contexto, o primeiro desafio que estamos enfrentando é o de transformação tecnológica, incorporando inovações e novos conhecimentos que permitam entregar novos produtos. A este desafio, deve-se incluir pontos importantes como desenvolvimento de inovadores projetos de engenharia, domínio de tecnologias de ponta, *benchmarking* e análise das áreas em que o Grupo BO Paper tem potencial e vocação para atuar. Outro desafio é com relação ao mercado que estamos entrando, uma vez que os clientes estão habituados a usar um tipo de matéria-prima com características diferentes da que produzimos.

Portanto, o Grupo BO Paper está focado em uma estratégia comercial bem estruturada considerando os novos mercados que estamos vislumbrando. A empresa também busca investir no desenvolvimento de pessoas em sintonia com as inovações que estão sendo incorporadas, além de estabelecer novos processos e fluxos produtivos.

Além dos desafios, outras áreas também precisam ter um olhar especial, como fornecimento de matéria-prima (madeira) e energia elétrica. À medida que a empresa investir na diversificação do portfólio, precisará de tipos diferentes de insumos para fabricar os novos produtos. Questões fiscais e tributárias, a conjuntura econômica do país, a cotação do dólar e o preço do barril do petróleo são outros temas, de natureza externa, que trazem volatilidade ao negócio e devem ser acompanhados de perto.

Diferenciais

Um dos nossos diferenciais é o fato de que as nossas unidades de Arapoti e Pisa estarem entre as mais modernas na produção de pasta de alto rendimento na América Latina, além de se destacarem como os maiores produtores deste tipo de fibra no continente.

Outro diferencial ainda é que o Grupo BO Paper é uma empresa enxuta, dinâmica e com agilidade na tomada de decisão. E nossas duas unidades fabris têm excelente localização, uma vez que estão situadas entre os principais centros de consumo nas regiões Sul e Sudeste. Ficam num raio de 500 km de cidades que correspondem a 70% do Produto Interno Bruto brasileiro.



Unidade de Pisa
(Jaguaraiava)



Ações do Grupo BO Paper na Pandemia

Assim como aconteceu em todo o mundo, um vírus inoportuno trouxe problemas para a nossas unidades, profissionais e familiares. Por conta da pandemia do novo coronavírus, o Grupo BO Paper estruturou uma Campanha de Enfrentamento à Covid-19, adotando ações como:

- Criação de Comitê Interno de Crise, com reuniões semanais, para análise e tomada de decisões;
- Interação constante com órgãos públicos, para monitoramento dos cenários nas comunidades entorno;
- 100% dos profissionais administrativos tiveram seus contratos alterados para trabalho remoto;
- Atendimento médico *online* e acompanhamento diário dos casos positivos, além de exames de detecção do Covid-19;
- Antecipação da campanha de vacinação contra a gripe;
- Atenção redobrada a situações de alto risco de contágio por parte dos profissionais, como transporte coletivo, ambientes comuns de trabalho, equipamentos e restaurantes;
- Disseminação de informações ao público, com o desenvolvimento de diversos formatos de comunicação, tanto internamente como nas comunidades do entorno.



Por conta desta campanha, recebemos o Selo ODS Sesi em 2020 e como fruto da efetividade das nossas ações, não tivemos nenhum acometimento mais sério ou óbito no período, provocado pela Covid-19. O mote da nossa campanha na pandemia foi "Cuidar das Pessoas é Nosso Melhor Papel". Além das ações já citadas, a iniciativa trouxe medidas voltadas à saúde mental, *lives* com especialistas, apoio psicológico, desenvolvimento de jogos educativos online para crianças e um concurso de máscaras personalizadas. Também focamos na promoção do engajamento e na interação online entre os times, durante as atividades remotas.

Temos a satisfação de dizer que nas nossas unidades fomos além do cumprimento dos protocolos legais (distanciamento, máscaras e higienização). Inclusive oferecemos informações sobre a vacinação e premiamos os profissionais que apresentaram a carteira de vacinação completa.





2

**UMA INDÚSTRIA
SUSTENTÁVEL**

Estação de tratamento
de efluentes da Unidade
de Pisa (Jaguariaíva)

Transformar é um verbo que conjugamos todos os dias entre nós. A cada dia, algumas milhares de toneladas de matérias-primas são processadas, dando origem a papéis e embalagens de diferentes tipos. Um processo tecnológico de encher os olhos.

Mas hoje a transformação que bate à nossa porta é outra: não apenas ofertar novos produtos em sintonia com os novos tempos e mercados, como também reafirmar nosso compromisso com a sustentabilidade e seguir melhorando e adotando as melhores práticas de mercado. Uma maneira não só de expandir nossa atuação, mas também de agregar valor à empresa com responsabilidade socioambiental.

Um dos movimentos é oferecer novos produtos, que fortalecem as ações de sustentabilidade pois são de fontes renováveis, recicláveis e biodegradáveis e, para isso, são necessários investimentos em tecnologias inovadoras. Essa tomada de decisão disruptiva, no entanto, deve ir além da mudança do processo produtivo e do portfólio de produtos. Para a Alta Gestão do Grupo BO Paper, a incorporação de práticas sustentáveis deve perpassar toda a cadeia de valor e exige uma outra mentalidade de todos os *stakeholders*, inclusive dos consumidores, que precisam estar dispostos a abraçar esse movimento.

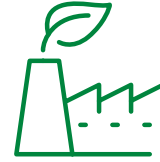
E o Grupo BO Paper quer estar entre os pioneiros no processo de transformação. Não apenas porque essa é uma tendência do mercado, mas porque essa “virada de chave” do setor está em sintonia com a necessidade global de se criar sistemas produtivos mais sustentáveis, reduzindo ao máximo qualquer tipo de impacto ao planeta. Sinal desse processo global de mudança vem das empresas de capital aberto. Muitos definiram metas, por exemplo, de substituição das embalagens tradicionais por embalagens biodegradáveis ou recicláveis.

Estratégia ESG

Para que possamos nos manter competitivos e perenes num mercado tão concorrido, o Grupo BO Paper investe na criação de valor duradouro e sustentável junto aos seus *stakeholders* – qualquer indivíduo ou organização que, de alguma forma, é impactado pelas ações de uma empresa com interesses recíprocos.

Essa preocupação ganha força ainda maior nesse processo de transformação da empresa, em que diferentes temas passam a ter grande relevância dentro do nosso modelo de gestão, como diversidade, mudanças climáticas, redução de emissões, direitos humanos, transparência, ética e propósito, tecnologia e responsabilidade sobre o

Esse é um caminho sem volta. Temos a satisfação em saber que estamos no sentido certo dessa estrada. Aquela que nos leva a práticas e produtos cada vez mais sustentáveis.



Trabalhando para oferecer soluções mais inovadoras e sustentáveis

Para acompanhar esses novos tempos, as nossas duas protagonistas estão ficando “turbinadas”. Não entendeu? Vamos explicar! Para que essa mudança saia do planejamento estratégico da nossa diretoria e vire realidade no dia a dia das nossas unidades, temos que superar desafios técnicos. Estamos investindo em novos equipamentos e processos, assim como realizando ajustes em nossas instalações industriais de modo a entregar novos produtos.

Vale ressaltar que, no passado, as duas unidades fabris foram desenhadas para fabricarem determinados tipos de produtos, com equipamentos com pouca flexibilidade. Hoje, queremos aproveitar os equipamentos já existentes, mas com importantes ajustes que permitam uma amplitude maior de fabricação de novos produtos e que isso nos permita explorar cobiçados mercados.

No médio prazo, é nosso objetivo nos estabelecer em outros segmentos, fornecendo produtos de modo constante. Já no longo prazo, queremos explorar com maior intensidade para esse “mundo novo”, que cada vez mais vai requerer soluções disruptivas e sustentáveis, de modo que possamos inovar e ampliar nossa capacidade de responder rapidamente às demandas de um mercado em ebulição. Estamos olhando longe!

produto. Mais do que questões que passamos a abordar, essas temáticas passam a fazer parte da nossa estratégia empresarial.

Isso ocorre porque orientamos o planejamento da empresa de acordo com uma estratégia ESG (*Environmental, Social e Corporate Governance*) – sigla em inglês traduzida como Ambiental, Social e Governança Corporativa. Ao olharmos para o nosso negócio e buscarmos o aperfeiçoamento da gestão a partir dos indicadores ESG, estamos dando um passo importante na construção do nosso futuro e de uma sociedade melhor para todos.

A close-up photograph of several small green seedlings growing in biodegradable, fibrous pots. The pots are filled with dark soil, and the seedlings have thin stems and small, pointed leaves. The background is softly blurred, showing more of the same setup.

3

**A CONSTRUÇÃO DO
NOSSO RELATÓRIO**

[GRI - 102-43; 102-44; 103-1]

Antes de conversarmos mais sobre a nossa empresa, e nos aprofundarmos sobre o nosso estilo de gerir o negócio e nossas práticas sustentáveis, gostaríamos de apresentar o processo de construção deste relatório.

Foi o comprometimento com a sustentabilidade que nos levou à elaboração do 1º Relatório de Sustentabilidade do Grupo BO Paper, tendo como referência os indicadores da *Global Reporting Initiative* (GRI) e os índices ESG, sendo este processo de relato fruto do diálogo transparente com nossos *stakeholders*. [GRI - 102-54]

Dentre eles, destacamos Alta Gestão da companhia, profissionais diretos e indiretos, fornecedores, comunidades, clientes, instituições e associações, órgãos governamentais, sindicatos e instituições financeiras.

Os indicadores apresentados neste Relatório referem-se ao ano de 2020 e 2021, compreendendo o período entre 1º de janeiro de 2020 e 31 de dezembro de 2021. O presente relato abrange um momento que coincide com o primeiro ano da pandemia de Covid-19. Frente à ameaça desta doença à integridade física dos nossos profissionais e da comunidade local, bem como pelo seu impacto sobre o nosso negócio, adotamos inúmeros procedimentos, estratégias e ações de cunho social, conforme descrito anteriormente neste reporte.

Nesse sentido, nos dedicamos a construir em 2020, a nossa primeira matriz de materialidade definindo os temas prioritários para a empresa e considerando a visão de nossos principais *stakeholders*. Trata-se de um importante instrumento para compreender como os públicos veem os impactos e a gestão da empresa, priorizando os assuntos a serem tratados pela liderança e divulgados à sociedade por meio de documentos públicos, como este relatório.

Esta é a primeira versão do **Relatório de Sustentabilidade do Grupo BO Paper**, focando no período de 2020 e 2021, e inaugura a prática de reporte da empresa.





Pilha de cavaco na Unidade de Pisa (Jaguariaíva)

Foram escolhidos os *stakeholders* com maior grau de envolvimento com a nossa empresa e que tinham a possibilidade de fornecer mais dados para este relatório, a fim de apoiar a construção da matriz de materialidade. Eles foram indicados pela Alta Gestão da empresa, mas alguns foram sugeridos por autoridades locais ou entidades com atuação no nosso setor. [GRI - 102-42]

O processo contemplou análise de documentos internos e setoriais, estudos de benchmarking com empresas que são referência em sustentabilidade e entrevistas com a Alta Gestão do grupo. Finalizada a etapa da identificação dos temas materiais passíveis de relato, a lista foi encaminhada para a consulta aos *stakeholders* da empresa, a fim de verificar a percepção desses públicos e fazer a priorização dos temas. [GRI - 102-46]

O objetivo deste processo foi compreender as preocupações específicas no tocante às atividades desenvolvidas pelo Grupo BO Paper, particularmente em relação ao meio ambiente, à sociedade e à governança, o que permitiu consolidar a relação final de Temas Materiais deste relato, apresentada na tabela da página 13.



A pesquisa foi *on-line*, para a qual obtivemos respostas de um total de 122 *stakeholders*, sendo:

33 profissionais

Incluindo a Alta Gestão e áreas como produção e manutenção, vendas e logística, gestão de pessoas, qualidade, suprimentos, entre outros;

38 fornecedores

Eles atuam em diferentes segmentos, como serviços, consultoria jurídica, logística, transporte, seguros, matéria-prima e energia;

51 públicos de outras áreas

Representantes de clientes, da comunidade local, órgãos governamentais, bancos, instituições, associações e sindicatos.





Temas materiais [GRI - 102-44; 102-47; 103-1]

Para a elaboração deste relatório, mapeamos a atuação da organização segundo diferentes indicadores, diagnosticando o que é relevante para a empresa. Conforme apresentado na tabela a seguir, este mapeamento também estabeleceu uma correlação entre os diferentes temas materiais definidos e os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS). Isso nos dá clareza do quanto nossa atuação está em sintonia com estes indicadores globais de desenvolvimento sustentável.

Temas Materiais Prioritários	Definição	Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) relacionados
Ética e integridade	Combate à prática de corrupção; aplicação do código de conduta empresarial e conformidade com normas, leis e regulamentos; boa governança e transparência.	16
Gestão ambiental	Garantir a boa gestão dos recursos naturais, que inclui a preservação da biodiversidade, consumo de energia e água, emissões de Gases do Efeito Estufa, resíduos, subprodutos e descarte adequado.	6 7 13 14 15
Saúde e Segurança no Trabalho	Garantia de um ambiente de trabalho seguro, que proporcione saúde e bem-estar aos profissionais envolvidos nas atividades do grupo.	3 8
Tecnologia e inovação	Criação de um ambiente propício à inovação de processos e tecnologia que seja capaz de responder e se adaptar a mudanças e a novas demandas do mercado.	9
Satisfação dos profissionais	Promoção da valorização, treinamento, capacitação de profissionais, além de mecanismos de atração e retenção de talentos. Salários e benefícios competitivos ao mercado, mecanismos de avaliação e promoção de clima organizacional	5 8 10
Relacionamento com o governo	Fomentar o desenvolvimento das relações da BO Paper com as entidades governamentais, a fim de desenvolver parcerias e um bom relacionamento nas esferas público-privado.	16 17
Temas Materiais		
Responsabilidade pelo produto	Garantir a conformidade desde a produção até a entrega e venda do produto; verificação da qualidade do produto em todas as etapas de produção, a fim de garantir a segurança dos profissionais e consumidores.	9 12
Relacionamento com a comunidade	Promoção de ações de desenvolvimento das comunidades do entorno, programas de voluntariado e projetos de investimento social.	1 8 10 11
Desempenho econômico	O desempenho financeiro é fundamental para a continuidade de qualquer negócio. Sendo um dos objetivos do grupo BO Paper a geração de riqueza e valor para a sociedade, por meio de sua atuação.	8
Direitos Humanos	A conformidade legal com regulamentos sobre trabalho, infantil, trabalho forçado, saúde e segurança, não discriminação, dentre outros marcos legais que visam proteger os direitos humanos é um tema prioritário para o Grupo. Busca aprimorar seus processos para garantir adequada gestão de seus parceiros de negócios no que se refere a prevenir impactos adversos em direitos humanos.	5 8



Equipe da Máquina de Papel, Unidade Pisa (Jaguariaíva)

Identificação e diálogo com stakeholders no Grupo BO Paper

[GRI - 102-40; 102-43]

Temos relacionamento próximo e comunicação contínua com seus *stakeholders*, a qual foi usada para apoiar a elaboração do processo de materialidade deste relatório. O engajamento e diálogo com esses públicos são realizados periodicamente, discriminados a seguir:



Junto à Comunidade

Reuniões periódicas com órgãos do Governo (saúde, ação social e de meio ambiente); Canal aberto com ONGs, o que nos permite alinhar demandas e/ou promover parcerias.

Junto aos Acionistas

Reuniões mensais para reportar performance e demais alinhamentos necessários.

Junto aos Clientes

Visitas proativas, participação em eventos relacionados ao mercado com foco no estreitamento de relacionamento e/ou na busca de agregar valor à cadeia de produtos de nossos clientes.

Junto aos Fornecedores

A BO Paper exerce postura ética e negociação justa com os fornecedores, sendo que os mesmos possuem canal aberto para conversas e reuniões. Frequentemente são acompanhados pela área de suprimentos por meio de avaliações periódicas de contrato.

Junto a profissionais diretos

Reforçando o diálogo e ambiente aberto dentro da BO PAPER, possuímos diversos canais nos quais os profissionais possuem impacto e participação direta, desde jornais periódicos, TV corporativa, murais e também o canal ético. Todos os profissionais são incentivados a fazer parte desse diálogo e através dos programas de Desenvolvimento Humano, o foco no papel das lideranças e na capacitação de competências que gerem esse ambiente inclusivo e que incentiva o protagonismo, faz com que tenhamos essa constante abertura com todos os profissionais e comportamentos que traduzem esse ambiente na prática no dia a dia.



Quanto ao engajamento do público interno, realizamos também as seguintes ações:

Agenda Positiva (bimestral)



Fórum online aberto a todos os profissionais com o objetivo de compartilhar vitórias, evolução de projetos, ganhos comerciais, novos programas, boas ideias com redução de custo ou aumento de segurança no processo, entre outros. O foco é reconhecer a ação, gerar visibilidade dos resultados e engajamento do grupo.

Compartilhar para Crescer (Mensal)



Fórum online aberto a todos os profissionais. Na empresa, compartilhar é muito mais do que um verbo: nos remete a coletividade, colaboração, divisão, e nos mostra o quanto rico é trocar experiências.

Na prática, o programa é um espaço leve e dinâmico, no qual crescemos e aprendemos a partir do conhecimento de nossos colegas também. Para isso, são realizadas oficinas ministradas por profissionais voluntários do Grupo BO Paper e preparados pela área de Gestão de Pessoas, sempre sobre temas que contribuam para o desenvolvimento dos times.

Comitê Central de Segurança (SESMT)



Reuniões acontecem mensalmente com os gerentes das áreas de operações sobre temas específicos de saúde e segurança.

Comissão de Profissionais



Negociação do Acordo de Participação em Lucros/Resultados – Formada por equipe multissetorial, realiza reuniões periódicas envolvendo a diretoria e alternando seus membros a cada 2 anos. O PPR, que possui metas definidas em conjunto, pode resultar em benefício financeiro para os profissionais, conforme os resultados alcançados (Indicadores Financeiros, Ambientais, Senso de Propriedade e Atitude Voltada à Geração de Valor e Forte Orientação ao Cliente).



É possível acessar mais informações sobre esse processo de relato ou sanar dúvidas sobre o relatório fazendo contato com nossa equipe através do link: www.bopaper.com.br/ouvidoria [GRI - 102-53]

A close-up photograph of a person's hand in a blue and white striped shirt, holding a black pen and pointing at a document on a wooden desk. The document features a circular diagram with blue and red segments. In the background, another person in a white shirt is partially visible, also working at the desk. The scene is brightly lit, suggesting an office or meeting environment.

4

GOVERNANÇA



A história da empresa se inicia no começo do Século XX, especificamente em 1925, quando uma fábrica em Arapoti/PR entrou em operação. Esta foi a fábrica “mãe”, simbolicamente reconhecida como a unidade que viabilizou a evolução para o site atual.

A Unidade Pisa opera desde 1984 em Jaguariaíva e está localizada a 30 quilômetros da Unidade de Arapoti. Estas duas unidades integram hoje o **Grupo BO Paper**, cuja capacidade produtiva passou a contar com diferentes sinergias.

LINHA DO TEMPO DO GRUPO BO PAPER

1925

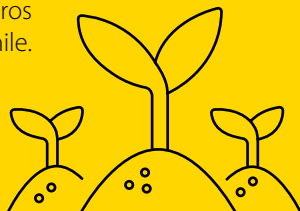
Arapoti

Entra em operação a Fábrica Mãe de Arapoti, pioneira na fabricação de papéis no Brasil.

1957

PBB (Grupo CMPC)

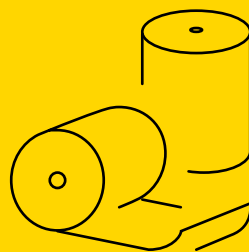
A Papeles Bio Bio (PBB) é construída pelo Grupo chileno CMPC, localizada em San Pedro de La Paz, a cerca de 500 quilômetros ao Sul de Santiago, no Chile.



1984

Pisa

Após 23 meses de construção, a Unidade da Pisa entra em operação, controlada pelo jornal O Estado de São Paulo.



1987

O grupo neozelandês Fletcher Challenge torna-se acionista da Pisa e realiza um aumento de capital em ativos florestais.

1988

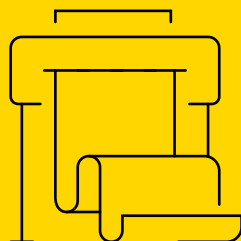
A PBB é vendida para o grupo Fletcher Challenge (Nova Zelândia).

1992

A Inpacel inaugura instalações mais modernas em Arapoti.

2013

A PBB torna-se
acionista da Pisa (49%).

**2012**

A PBB é adquirida
pelo consórcio
Inversiones
BO S.A. (Chile).

2001

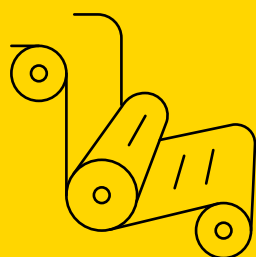
A PBB é adquirida
pela Norske Skog
(Noruega).

2000

O Grupo Norske
Skog adquire as
operações de
papel da Fletcher
Challenge e as
ações do jornal
O Estado de São
Paulo e passa a
controlar as
operações da Pisa.

2014

A Pisa torna-se
subsidiária integral do
grupo chileno PBB.

**2016**

A planta de Arapoti da
Stora Enso (grupo
sueco-finlandês) é
adquirida pela PBB.

Nasce o Grupo BO Paper,
após a aquisição da planta
de Arapoti e da unidade
da Pisa (que ocorrerá
dois anos antes).

2021

Primeiro trimestre:
encerramento das
atividades da planta
industrial da Papeles
Bio Bio (PBB), no Chile.

Terceiro trimestre:
modernização da Unidade
Pisa, para produção de
embalagens; e da
unidade de Arapoti,
com a instalação
da Speed Sizer.

Perfil Organizacional [GRI - 102-1]

A trajetória do Grupo BO Paper é resultado de muito trabalho e dedicação, com mais de três décadas de experiência na produção de papéis de imprimir e escrever para o mercado de publicações tanto no Brasil, como no Chile.

O Grupo BO Paper no Brasil possui duas unidades fabris no interior do estado do Paraná, na região Sul do Brasil. Elas estão situadas nas cidades de Arapoti e Jaguariaíva, além de um escritório corporativo em Curitiba (PR). A sede da organização está na cidade de Arapoti (PR), na Rodovia Municipal BR 001, Km 07, Fazenda Barra Mansa – Parte, s/n, CEP 84990-000. [GRI - 102-2; GRI - 102-3]

O Grupo BO Paper é uma Sociedade Limitada de natureza industrial, localizada em área urbana. Nas duas operações fabris, entregamos ao mercado papeis e pasta de alto rendimento. [GRI - 102-5; 102-7]

A previsão para 2022 é que a empresa fature 1,2 bilhões de reais (líquido, sem impostos). A BO Paper é 100% subsidiária da Inversiones BO Paper S/A. [GRI - 102-7]

Ao todo, nossa empresa possui 623 profissionais, contando com mais 20% que são terceirizados. Confira nas tabelas o número total de profissionais por contrato de trabalho (por gênero e por unidade). [GRI - 102-8]



Conheça mais sobre nossas duas unidades!

Para que possa conhecer melhor sobre o Grupo BO Paper, agora convidamos você a fazer um mergulho em cada uma das nossas duas unidades. Confira!



Número de profissionais por contrato de trabalho e por gênero [GRI - 102-8]

[GRI - 102-8]

Tipo	Total	Masculino	Feminino
Permanente	623	551	72
Temporário	7	5	2

Todos os profissionais são abrangidos por acordos de negociação coletiva [GRI - 102-41]



Número de profissionais por contrato de trabalho e locação [GRI - 102-8]

[GRI - 102-8]

Tipo	Total	Arapoti	Jaguariaíva
Permanente	623	386	237
Temporário	7	3	4

Todos os profissionais são abrangidos por acordos de negociação coletiva [GRI - 102-41]

Unidade Arapoti

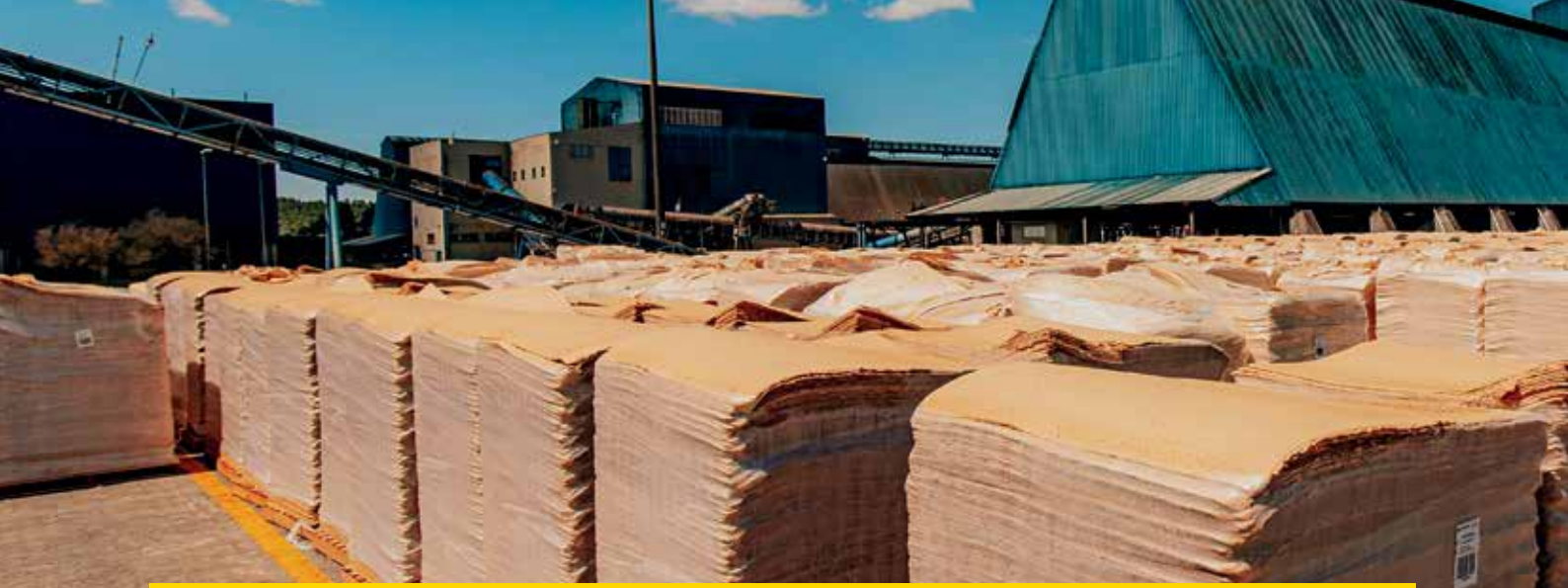
Tem uma fábrica com capacidade instalada de 160 mil toneladas por ano de papel e 60 mil toneladas por ano de pasta termomecânica (TMP) de mercado, que são produzidos em um parque fabril de 79.000 m². A Unidade Arapoti é pioneira na produção de papéis revestidos à base de pasta de alto rendimento, estando comprometida com o Sistema de Gestão Integrado em seu processo de fabricação e venda, o que vale tanto para a pasta termomecânica, como para os papéis. [GRI - 102-2]



Unidade Pisa (Jaguariaíva)

Esta fábrica tem capacidade instalada de 170 mil toneladas por ano de papel. A Unidade Pisa é pioneira na produção de papel imprensa e atualmente produz também papel para embalagem à base de pasta de alto rendimento. O processo de fabricação da unidade também está comprometido com o Sistema de Gestão Integrado. [GRI - 102-2]





Nossos produtos [GRI - 102-2]

Gostou de conhecer as nossas protagonistas? É no processo fabril de cada uma delas que um grande portfólio de produtos é fabricado para abastecer todo o Brasil e vários lugares do mundo. Mas o que exatamente nossas duas unidades fabricam? O processo industrial de cada uma delas produz papéis e fibras termomecânicas, estas últimas sendo as matérias primas para segmentos de embalagens. Mas nossa atuação vai além disso... Entregamos soluções sustentáveis às pessoas, participando, com nossos produtos, da rotina de crianças, jovens, adultos e idosos.

E isso é motivo de grande honra! Tudo o que é produzido por nossas fábricas é convertido em uma infinidade de materiais, destinados à comunicação, educação, entretenimento, divulgação de produtos e campanhas publicitárias, informações em rótulos, decoração e higiene.

Serve ainda para aconchegar o presente enviado para a pessoa amada, embelezar uma recordação, embalar gestos de amor e carinho... Das nossas máquinas, saem papéis e embalagens que, de alguma maneira, podem transformar a vida das pessoas em algum cantinho desse mundo.

Quando pensamos em PAPÉIS....

- Livros, Revistas, Gibis e Álbuns de Figurinhas são impressos com nossos papéis. Com isso, levamos entretenimento e descanso digital aos leitores. Possibilitamos a leitura de notícias e fatos com credibilidade através das páginas dos jornais produzidos com nossos papéis.
- Promovemos a divulgação de produtos, seja por chamativos tabloides promocionais, movimentando o varejo, seja em belas vitrines dentro dos catálogos de produtos, ou ainda apoiando campanhas de marketing com admiráveis encartes promocionais. Por meio da impressão desses produtos, conectamos empresas e consumidores.
- Permitimos que rótulos e etiquetas levem importantes informações aos consumidores de uma infinidade de produtos. E por meio do processo de sublimação, tecidos ganham lindas imagens.
- Propiciamos belas decorações em casas e escritórios através da utilização de papéis de parede
- E para acomodar e proteger diferentes tipos de produtos, contribuimos para a confecção de embalagens sustentáveis (rígidas ou flexíveis).

Já quando pensamos em FIBRAS TERMOMECÂNICAS....

- Oferecemos matérias-primas para suporte a segmentos como Embalagens, Polpa Moldada, Papel Cartão, P&W e Papéis Sanitários. De muitas maneiras, nossos produtos fazem parte do cotidiano de todos nós!





Pátio de carregamento,
Unidade Arapoti

Pátio de armazenamento
do WTP, Unidade Arapoti

Em suma, os produtos fabricados pelas unidades do Grupo BO Paper são os seguintes:

- Fibras termomecânicas (TMP);
- Papel Jornal;
- Papel Off White;
- Papéis Revestidos;
- Papéis Especiais;
- Papéis para Embalagens.

Nossas especificações técnicas atendem às necessidades de cada um dos segmentos aos quais entregamos nossos produtos, que são comercializados tanto para o mercado nacional como externo. Inclusive exportamos para mais de 20 países. Atualmente, os mercados internacionais mais relevantes são: Argentina, Chile, Bolívia, Paraguai, Uruguai, Costa Rica, República Dominicana e México.

[GRI - 102-4]

No Brasil, atendemos o mercado tanto de forma direta, com a equipe comercial do Grupo BO Paper, como também de forma indireta, por meio dos distribuidores parceiros. Dentro dos segmentos de mercado em que atuamos, atendemos clientes de diferentes tipos.

[GRI - 102-4; GRI - 102-6]

Na nossa linha de Papéis Gráficos, atendemos:

- Gráficas;
- Empresas jornalísticas;
- Distribuidores de papéis;
- Editoras de livros e revistas;
- Produtoras de catálogos;
- Produtores de papel de presente.

Para Papéis Especiais, atendemos:

- Convertedores de rótulos e adesivos;
- Convertedores para papéis de decoração;
- Empresas de comunicação visual;
- Empresas com processo de sublimação;
- Distribuidores.

Em Papéis para Embalagens, atendemos produtores de:

- Papéis e chapas de papelão;
- Chapas e caixas de papelão;
- Micro ondulados;
- Embalagens flexíveis;
- Além de distribuidores.

Em Fibras termomecânicas, atendemos produtores de:

- Papéis cartão;
- Papéis para embalagens corrugadas;
- Papéis de imprimir e escrever;
- Papéis sanitários;
- Embalagens termo moldadas.

Cadeia de fornecedores [GRI - 102-9]

Atuamos em inúmeros segmentos. Em todos eles, a cadeia de suprimentos tem função estratégica para assegurar a sustentabilidade do negócio do Grupo BO Paper. Pela política de suprimentos que adotamos, todos são convidados a trazer inovações que apoiem o nosso crescimento, colaborando e cooperando com o lançamento de novos produtos e tecnologias, e replicando em seus respectivos sistemas de gestão as práticas mais modernas de comprometimento social e ambiental.

O Grupo BO Paper somente produz com excelência porque adquire produtos e serviços de uma ampla cadeia de fornecedores, composta por empresas de insumos, energia, materiais (mecânica, elétrica, civil etc.) e serviços diversos de manutenção, instalação e consultoria, sendo todos pessoa jurídica.

Na rotina das nossas unidades fabris, o que mais demandamos de nossos fornecedores é por insumos, o que corresponde a um custo de MR\$460 a 500/ano. Vale destacar ainda nossas contratações de energia, que representam para a empresa um custo aproximado de MR\$ 120/ano, e de serviços, que demandam MR\$110/ano.

A localização principal dos nossos de suprimentos é centralizada no eixo Sul/Sudeste do país. Vale destacar a origem de fornecedores de alguns produtos/serviços:

Celulose	Paraná
Madeira	Paraná
Peróxidos	Paraná
Fretes	Paraná
Caulim	Santa Catarina
Látex	São Paulo
Gás	Paraná

Já serviços diversos, como manutenções, movimentações de pátio, segurança, limpeza, oficina e transportes em geral, são todos locais. Não há mudanças expressivas na cadeia de fornecedores do Grupo BO Paper no período relativo a este relatório. O projeto da empresa é que nos próximos anos haja início na abertura do mercado para compras diretas de fornecedores da Europa e da China para alguns insumos, inicialmente importando produtos genéricos ou de baixa complexidade em formulação e, posteriormente, abrangendo itens que requerem maior validação de qualidade. [GRI - 102-10]

Princípios ou abordagem de precaução

[GRI - 102-11]

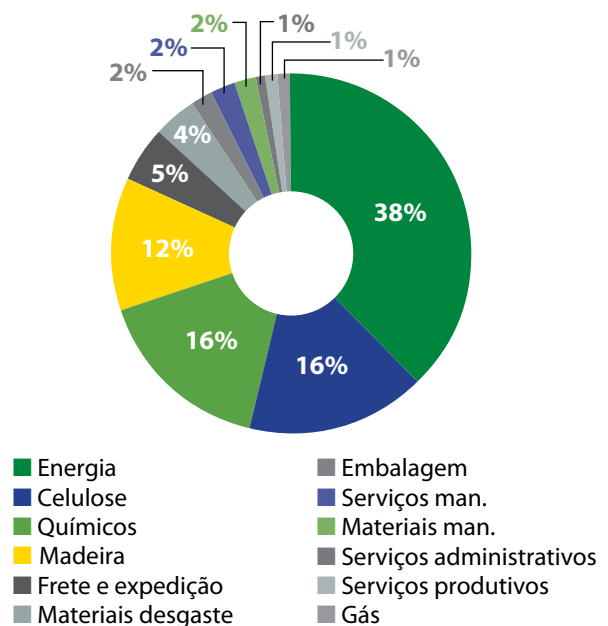
A abordagem de precaução foi introduzida pela Organização das Nações Unidas no Princípio 15 da “Declaração do Rio sobre Meio Ambiente e Desenvolvimento”. O princípio prevê que “onde houver ameaças de danos sérios ou irreversíveis, a falta de certeza científica completa não deve ser usada como razão para adiar medidas eficazes em termos de custo para evitar a degradação ambiental.”

Assim, a aplicação do princípio da precaução pode ajudar uma organização a reduzir ou evitar impactos negativos ao meio ambiente. Se a organização tiver um trabalho específico com foco em gestão de riscos, poderá observar a matriz de riscos para checar se o princípio é aplicado.

Como a gestão de nosso negócio se orienta por Princípios de Abordagem ou de Precaução, somente fazemos aquisições de empresas licenciadas e certificadas pelos órgãos responsáveis, principalmente quando a compra é de insumos, conforme estabelecem as certificações FSC® e Cerflor para fornecedores de madeira e celulose.

Para outras demandas, também temos exigências bem definidas para os fornecedores, como certificações do Inmetro, NR’s, e licenças específicas para atuação nos mercados nacionais e internacionais. As necessidades para cada atividade ou produto devem ser atendidas, sendo que qualquer mercadoria de fonte duvidosa e não especificada não é adquirida.

O gráfico abaixo demonstra a matriz dos principais insumos da BO Paper





Pátio de carregamento,
Unidade Arapoti

A política que adotamos quanto aos nossos fornecedores consta de nosso Código de Ética e Conduta. Caso possíveis fragilidades sejam observadas no processo de aquisição de produtos e serviços, denúncias podem ser realizadas em nosso Portal da Integridade. Ele está disponível na intranet e no site da empresa (<https://app.codigoconduta.com/bopaper>). Nosso Comitê de Ética também é uma instância legítima para tratar casos relacionados a esse tema.

Estrutura de governança

[GRI - 102-18; GRI - 102-22]

O Grupo BO Paper tem no topo de sua estrutura organizacional os acionistas e o conselho consultivo que ficam sediados no Chile.

No Brasil, a Alta Gestão é dirigida pelo Diretor Geral do Grupo BO Paper. Esta liderança é responsável pela gestão e pela tomada de decisões dos processos da empresa que envolvam os *stakeholders*.

A Diretoria Geral é o mais alto órgão de governança no Brasil, à qual cabe direcionar a missão, a visão e os valores, bem como o cumprimento das estratégias da empresa, segundo as diretrizes do Grupo e acionistas majoritários.

[GRI - 102-26]

A Alta Gestão traduz o direcionamento estratégico em metas e em planos táticos, a fim de que resultados possam ser atingidos cuidando das pessoas, da qualidade, segurança, responsabilidade social e sustentabilidade.

Cargos estratégicos da empresa e suas atribuições

- **Diretor-geral** – administrador da empresa e principal ligação com os acionistas.
- **Diretor de Operações** – responsável pelo gerenciamento dos processos produtivos da Unidade Arapoti, bem como responsável pela manutenção dos ativos fabris e projetos de engenharia das duas unidades (Arapoti e Pisa).
- **Gerente Executivo de Gente, Gestão e Sustentabilidade** – responsável por gerenciar a área de gestão de pessoas, relações trabalhistas/previdenciárias, benefícios, sindicais, e saúde e segurança no trabalho. Também realiza a gestão do planejamento das questões ambientais e de certificações.
- **Gerente Executivo de Papéis Corrugados, Madeira e Energia** – Responsável pelo gerenciamento dos processos produtivos da Unidade Pisa, englobando todas as atividades diretamente relacionadas à produção.
- **Diretor administrativo-financeiro** – responsável pelas atividades de controladoria, contabilidade societária, fiscal e gerencial, bem como das operações financeiras. Também estão sob sua alçada a gestão da área de tecnologia da informação; jurídica; e suprimentos.
- **Diretor de vendas e marketing** – responsável pelo planejamento e gestão das áreas comercial, S&OP e expedição em todas as unidades do Grupo BO Paper.

A partir dos direcionamentos e da visão estratégia do Grupo, a Alta Gestão tem autonomia para tomar as decisões referentes às operações no Brasil, o que ocorre de forma independente do Conselho de administração e dos acionistas, inclusive quanto aos temas sociais, econômicos e ambientais. Quanto à composição da Alta Gestão do Grupo BO Paper, 85% são homens e 15% são mulheres. Em relação à participação de grupos sociais na Alta Gestão, 15% dos componentes são LGBTQIA+.

Forma de gestão [GRI - 103-2]

O modelo de governança do Grupo BO Paper segue as estratégias corporativas, de negócios e funcionais. A estrutura organizacional permite que tenhamos formas de gestão corporativas ou por Unidade, dependendo do tipo de processo.

Também temos um modelo de competência e liderança, que explicita o que a empresa espera de cada profissional e líder e em que medida cada um pode contribuir para o modelo de gestão. Uma das principais ferramentas dessa nossa política de gestão de pessoas é o programa de desenvolvimento humano.



André Arantes, Diretor-Geral do Grupo BO Paper

Em relação às responsabilidades de cada profissional com a forma de gestão da empresa, temos um processo de Gestão de Remuneração e Carreira. Ele nos permite acompanhar o desempenho de cada pessoa, uma vez que nos possibilita ter clareza quanto à responsabilidade, *know-how* e resultados esperados para cada cargo.

Possuímos, inclusive, indicadores de performance que acompanham, mensalmente, todos os resultados relacionados a saúde, segurança, meio ambiente e qualidade.

Sistema de Gestão Integrado (SGI)

A empresa também tem uma sólida política de Meio Ambiente, Saúde, Segurança e Qualidade, a qual serve de alicerce para o Sistema de Gestão Integrado (SGI). Referência das melhores práticas do mercado global, o SGI engloba os requisitos definidos pelas normas internacionais de gestão, que focam qualidade, proteção ao meio ambiente, segurança do trabalho e saúde ocupacional, além da responsabilidade social. Todos os profissionais diretos e indiretos, fornecedores, prestadores de serviços e clientes são abrangidos pelo SGI.

Regras pela Vida

Assegurar a saúde e a segurança dos nossos profissionais é uma prioridade inegociável do Grupo BO Paper. Por isso, adotamos algumas regras que devem ser seguidas no cotidiano. Isso porque entendemos serem cruciais para impactarem positivamente o comportamento de cada membro do nosso time, suportando o nosso principal valor: a vida.

Ao priorizarmos a adoção destes princípios, garantimos a efetiva prevenção de acidentes e fortalecemos a nossa cultura de segurança no trabalho.

As regras pela vida estão relacionadas às seguintes áreas:

- Utilização de EPI's;
- Segurança no uso de máquinas e equipamentos;
- Bloqueio de energias perigosas;
- Movimentação de cargas suspensas;
- Levantamento visando a Permissão de trabalhos críticos;
- Análise de segurança do trabalho;
- Emissão da FISPQ - Ficha de informação de segurança de produtos químicos;
- Regras quanto ao uso de adornos;
- Práticas seguras na condução de veículos;
- Uso de equipamentos eletrônicos.

Modelo de Competências

Norteamos nossa cultura organizacional a partir de 4 pilares estratégicos, que são:

Desenvolvimento humano como fator principal de geração de valores

- Acreditamos que nosso êxito será alcançado a partir de pessoas comprometidas com nossos objetivos;
- Construímos relacionamentos de respeito e confiança;
- Respeitamos o meio ambiente, construímos a sustentabilidade do negócio e trabalhamos continuamente pelo bem-estar de nossos profissionais.

Inovação no desenvolvimento de novos produtos e aplicações

- Continuamente investigamos e identificamos oportunidades de vantagens técnicas e econômicas para oferecermos ao mercado e aos clientes;
- Entendemos que a diversidade do nosso portfólio de produtos é essencial para a utilização rentável de nossos ativos;
- Temos como chave do sucesso uma cultura empreendedora, inventiva e de aprendizado contínuo.

Forte orientação ao cliente

- Acreditamos que o nosso sucesso se embasa, primordialmente, em como atuamos e nos relacionamos com nossos clientes atuais e futuros, desde o primeiro contato até a entrega de uma proposta de valor competitiva e consistente.

Senso de propriedade

- Fomentamos o senso de propriedade junto aos nossos profissionais, o que resulta em alta produtividade e eficiência operacional, valorização de nossos produtos e serviços;
- Vemos como importante fator para a gestão rigorosa de custos, o que é fundamento para nossa transformação;
- Buscamos, de modo incessante, a excelência em processos e foco na geração de valor em nossas atividades.



Esses quatro pilares estratégicos são a base sobre a qual trabalhamos os nossos modelos de competências. Nessa área, trabalhamos os seguintes aspectos:

- Autoconhecimento;
- Inovação e criatividade;
- Orientação para o cliente;
- Senso de propriedade;
- Agilidade organizacional;
- Adaptabilidade;
- Orientação para resultados.



Mauro Nogueira e Lucas Silva, Unidade de Pisa (Jaguariaíva)

Ética e integridade [GRI - 102-16]

Todas as nossas práticas empresariais, bem como nossos princípios e valores, estão expressos no Código de Ética e Conduta. Este documento rege nossa forma de agir dentro e fora do Grupo BO Paper. Estar em conformidade com as regras, regulamentos, normas éticas e garantir os processos operacionais adequados são fundamentais para proteger a reputação do Grupo BO Paper e de nossos profissionais. A nossa habilidade para fazer a coisa certa e de maneira íntegra define os resultados em mercados desafiadores e em frequente mudança.

Nosso Código de Ética e Conduta é aplicável a todos os profissionais de nossas unidades e àqueles que se relacionam com o Grupo BO Paper. As normas e regulamentos do código dizem respeito a diferentes áreas, como Normas de Conduta; Governança Corporativa; Qualidade; Meio Ambiente e Sustentabilidade; Conflitos de Interesses; Relações com Fornecedores; Relações com Agentes e Órgãos Públicos; Práticas Comerciais e Concorrência; Trabalho Infantil ou Escravo; Ambiente Livre de Discriminação; Assédio Moral e Assédio Sexual; Segurança da Informação; Confidencialidade; Respeito às Leis e Normas; Doações e Patrocínios; Saúde e Segurança; Propriedade Intelectual; Representantes Legais; Privacidade e Proteção de Dados; Conformidade com Leis Anticorrupção; Mídias e Redes Sociais; Uso de Bens e Recursos da Empresa etc.

São realizados treinamentos periódicos sobre o Código de Ética e Conduta com todos os profissionais. O posicionamento da empresa quanto a Ética e Integridade é baseado nos Pilares Estratégicos.

Transparência e privacidade

Todas as políticas adotadas pela empresa, inclusive na área de Ética e Integridade, são periodicamente revisadas e ficam disponíveis na intranet e são divulgadas em treinamentos diversos. Essas políticas constam do nosso Código de Ética e Conduta, que está disponível no link: <https://app.codigoconduta.com/bopaper>.

Desde março de 2020, possuímos um Portal de Integridade, em que consta nosso Código de Ética e Conduta de acesso público. Neste mesmo portal é possível realizar denúncias relativas a eventuais descumprimentos ao Código, que podem ser identificadas ou anônimas. [GRI - 102-17]

No período coberto por este relatório, o Grupo BO Paper não teve nenhuma queixa sobre violação de privacidade e perda de dados de clientes. Houve apenas um questionamento que, no entanto, foi arquivado. [GRI - 418-1]

Também não tivemos vazamentos, furtos ou perdas de dados identificados. Ao contrário, avançamos positivamente na gestão de riscos nessa área com a implementação do programa de Privacidade e Proteção de Dados, em concordância com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD). [GRI - 418-1]

Canal de denúncias

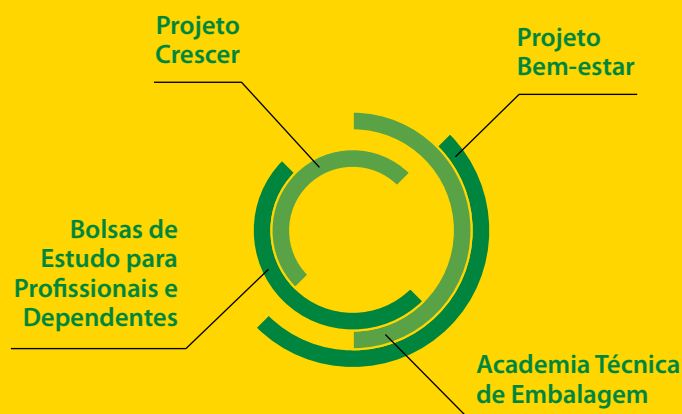
No Grupo BO Paper temos canais que permitem que os profissionais e *stakeholders*, de forma anônima ou não, enviem sugestões para a Alta Gestão da empresa. Para tanto, estão disponíveis os e-mails faleconosco@bopaper.com.br e comunicação@bopaper.com.br. Além disso, possuímos o Canal Ético, previsto no nosso Código de Ética e Conduta, ele é uma oportunidade de profissionais, *stakeholders* e pessoas da comunidade relatarem para a empresa questões relacionadas à integridade e à ética.

Diferentes iniciativas externas do Grupo BO Paper [GRI - 102-12]

Estão no DNA do nosso modelo de gestão não apenas práticas internas, focadas na excelência da produção ou na rentabilidade do negócio. Também realizamos inúmeras ações externas, voltadas a suprir diferentes demandas da comunidade do entorno e a contribuir com o desenvolvimento social e humano dos profissionais e da população que tanto é parceira da nossa empresa. No período coberto por este relatório, o Grupo BO Paper destinou aproximadamente mais de meio milhão de reais a inúmeras ações junto à comunidade, as quais apresentaremos a seguir.

É importante destacar ainda que a empresa, em suas ações de desenvolvimento e bem-estar, tem o apoio do Fundo Educacional para Profissionais da BO Paper. Os objetivos dessa parceria são divididos em três vertentes: benevolência, filantropia e cultura, e as ações realizadas se materializam por meio da provisão

de benefícios aos profissionais e seus dependentes para fim exclusivo de desenvolvimento técnico, comportamental e de bem-estar. O Fundo Educacional também conta com outros projetos que serão detalhados ao longo desse relatório, tais como:



Convidamos você a conhecer, a seguir, algumas ações que realizamos, no período coberto por este relatório, junto à comunidade e aos nossos profissionais e familiares, com foco no desenvolvimento social, humano e de cidadania.



Coalizão Empresarial pelo Fim da Violência Contra as Mulheres

A violência contra as mulheres é um problema muito comum na sociedade brasileira. Para contribuir no enfrentamento a essa questão, o Grupo BO Paper está empenhado em dar voz às mulheres vítimas de violência. Por isso, realizamos campanha voltada a esse tema, e encaminhamos alguns casos de violência para serem tratados por especialistas e autoridades competentes. Medidas que estão em sintonia com nossa busca por uma sociedade justa e digna para todos.

Em parceria com o Instituto Avon, o Grupo BO Paper é signatário, desde 2019, da Coalizão Empresarial pelo Fim da Violência Contra as Mulheres. Com isso, desenvolve ações concretas alinhadas a este movimento, evidenciando junto ao público interno e às comunidades do entorno seu compromisso e engajamento aos seguintes objetivos:

- Garantir um ambiente de trabalho seguro para que as profissionais que são vítimas de violência tenham acesso a suporte e apoio necessários;
- Promover campanhas de comunicação e conscientização dos profissionais sobre o enfrentamento à violência contra mulheres e meninas, atingindo tanto pessoas da empresa quanto dos nossos *stakeholders*.

Com foco interno, o Grupo BO Paper promove periodicamente fóruns de conversas, disponibiliza material digital e impresso, além de estimular o uso por todos da empresa do canal de escuta ativa. Já nas comunidades, a empresa dá visibilidade ampla à campanha com *outdoors* e entrega de cartilha orientativa sobre o tema.

Campanha de conscientização ambiental

Com o lema “Alguns papéis a gente fabrica. Outros a gente assume. Cuidar do meio ambiente é um deles”, a campanha de educação ambiental da empresa tem ampla abrangência e busca a conscientização por meio da educação.



Nas unidades fabris buscamos constantemente melhorias visando a proteção do meio ambiente, potencializando o cumprimento das políticas internas, como a prática da coleta seletiva, o uso racional de recursos, o reaproveitamento de resíduos, o incentivo à utilização de retornáveis substituindo embalagens plásticas etc.

Nas comunidades, atuamos de forma robusta com campanhas educativas junto à população em geral. Com o mote “Cada Atitude Conta, de um em um o lixo vira um problemão, e na atitude de cada um está a solução”, desenvolvemos um projeto que envolve toda a comunidade, objetivando a conscientização do papel de cada cidadão, independente da idade, para que tenhamos cidades mais limpas. Nesta iniciativa, tivemos a parceria do poder público e lançamos *outdoors*, vídeos, músicas em formato de *jingle*, sacolas e atividades lúdicas para crianças.

Bolsas de Estudo para Profissionais e Dependentes

Aos profissionais do Grupo BO Paper concedemos periodicamente bolsas de estudos, favorecendo o desenvolvimento pessoal e profissional dos envolvidos por meio de curso de graduação. Esses projetos são realizados com o apoio do Fundo Educacional, uma vez que a iniciativa atende os requisitos de fomento à educação, e desenvolvimento humano e familiar.

Temos uma segunda oportunidade de bolsas, destinada para filhos (as) dos nossos profissionais, a cada ano são abertas inscrições para 30 bolsas de estudos para cursos superiores. Os critérios de seleção estão baseados em avaliação, frequência, cartas de recomendação e evidência de trabalhos voluntários nas comunidades. Com isso, oportunizamos que filhos (as) dos profissionais tenham acesso ao ensino superior, além de contribuirmos para a redução de desigualdades na sociedade.

Pegaí – Leitura Grátis

Esta é uma iniciativa sem fins lucrativos, não governamental, criada em julho de 2013 na cidade de Ponta Grossa, no Paraná. A proposta incentiva o hábito da leitura, colocando livros à disposição de leitores em locais públicos, com o mote “Aproximando Livros Sem Leitores de Leitores Sem Livros”. Nossa empresa é uma das apoiadoras oficiais do Pegaí, com doação periódica de papel para impressão de livros. Temos a marca de 70 mil livros impressos com papel do Grupo BO Paper e o troféu “Semeador de Livros”.



Raio de Luz

Trata-se de um projeto apoiado pelo Grupo BO Paper que desenvolve o potencial socioeconômico de mulheres por meio de oficinas de costura em Arapoti, em que se reutiliza material visando gerar receita financeira.

É neste contexto que o Grupo BO Paper participa da iniciativa. Como nossos profissionais usam uniformes fornecida pela empresa (camiseta de malha e calça de brim) que são trocados a cada seis meses, essas roupas que seriam descartadas são destinadas ao Raio de Luz, o que permite arrecadar um material de boa qualidade para a confecção de peças de artesanato.

Com isso, oportunizamos a empregabilidade na região e fomentamos o voluntariado e a conscientização dos profissionais, uma vez que se comprometem em devolver peças conservadas e limpas. Além disso, propiciamos a transformação do que seria resíduo em um recurso que gera renda. Apoiamos também a venda dos produtos que são confeccionados. Desta forma, o projeto tem condições de beneficiar financeiramente as costureiras do Projeto, capacitando-as para gerar a própria renda.



Colmeias Campos Floridos

A parceria do Grupo BO Paper com a AAPICAF (Associação de Apicultores Campos Floridos) de Arapoti tem como objetivo promover o desenvolvimento e a sustentabilidade da apicultura na região. Iniciada em 2012, a ação tem número de associados e capacidade de produção de mel crescentes.

Por este projeto, os apicultores instalam as caixas em pontos estratégicos próximos às nossas unidades. As colmeias são monitoradas, retiradas no momento propício e levadas pela associação para a produção. Periodicamente o Grupo BO Paper adquire potes de mel dos apicultores. Com essa parceria, nós:

- Promovemos o desenvolvimento e a sustentabilidade da apicultura na região;
- Protegemos o meio ambiente, com o cuidado à biodiversidade;
- Contribuímos com a Associação de Apicultores para o aumento da produção de mel na região e da geração de renda e emprego.

Projeto Transformando o Futuro

Caracteriza-se pela parceria entre o Grupo BO Paper e a APAE (Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais) de Jaguariáiva, na promoção de oficinas que produzem calços de madeira usados como apoio para o transporte das bobinas de papel.

Essa parceria contribui para a capacitação profissional de pessoas com deficiência matriculadas na Escola de Educação Especial São Judas Tadeu, afiliada à APAE.



Os alunos da oficina, juntamente com monitores, são os responsáveis pela produção dos calços de madeira. Por meio desse projeto, além da capacitação profissional, os alunos aprendem competências necessárias ao desenvolvimento intelectual. Esse projeto é uma das parcerias sociais mais longínquas do Grupo BO Paper. Por meio dele, vários alunos puderam se desenvolver e crescer no âmbito social, além de adquirir técnicas de trabalho. Assim, oportunizamos o desenvolvimento humano, inclusão social e incentivo às práticas de trabalho para pessoas com deficiência.

Voluntariado

O Grupo BO Paper incentiva seus profissionais a desenvolverem ações de voluntariado, como campanha de inverno, gincana para arrecadação de roupas e compra de fraldas geriátricas destinadas a casas de idosos. As iniciativas individuais também são reconhecidas. Quando atividades de voluntariado ocorrem durante o expediente de trabalho, essas horas são abonadas. Os canais internos de comunicação são disponibilizados para divulgar as iniciativas.

Todos os projetos demonstraram evolução de 2020 para 2021, sendo o Projeto Transformando o Futuro o de maior destaque com aumento de 70% na produção de calços. Esses resultados reforçam o quanto nossas comunidades estão engajadas para nos ajudar cada vez mais com a sustentabilidade.

Dados dos programas e projetos com engajamento das comunidades locais [GRI 413-1]

Programa/ Projeto	Unid.	2020	2021
Raio de Luz	qtd de roupas doadas	600	1.000
	qtd de mulheres participantes	11	10
Colmeia Campos Floridos	Ton de mel produzido pela cooperativa	1.000	1.200
	kg de mel doado para os profissionais	75	150
Projeto Transformando o Futuro	qtd de calços produzidos (peças)	6.000	10.200
	qtd de pessoas atendidas	6	6
Projeto Sacolona	qtd de sacolas produzidas	3.000	3.600
	qtd de pessoas atendidas	10	10

Projeto Sacolona

Através de parceria com fornecedores da região, direcionamos as lonas de vinil utilizadas como comunicação visual em campanhas internas e externas para a confecção de sacolas retornáveis. Esses itens são entregues nas comunidades e aos profissionais como incentivo à redução do uso de sacolas plásticas e não retornáveis. Assim, oportunizamos geração de renda, redução de material enviado para descarte e desenvolvemos consciência ambientalmente correta.

Programa Bem-Estar do Grupo BO Paper

O Programa Bem-Estar e Qualidade de Vida é reconhecido não somente pelos nossos profissionais e familiares, como em esfera estadual, com recorrentes premiações dentro das atuais diretrizes da ONU para esse fim (ODS SESI).



O objetivo geral deste projeto é potencializar resultados que evidenciem a valorização das pessoas, tanto na promoção de saúde como no reconhecimento e engajamento. É formado por 3 pilares: Saúde, Segurança e Meio Ambiente, incluindo programas de reconhecimento individual e de equipe. Por meio de iniciativas como essa, a empresa visa ter profissionais saudáveis, felizes, motivados e com orgulho de pertencer ao Grupo BO Paper. O Programa prevê 12 ações no ano:

Carnaval Seguro	Conscientização sobre prevenção de doenças e trânsito seguro
Saúde da Mulher	Incentivo ao autocuidado e autoestima
Cuide-se 24 Horas	Segurança no trabalho em tempo integral
Saúde e Bem-Estar	Alimentação saudável e Atividade físicas
Inverno com + Saúde	Prevenção às doenças de inverno
Mai Amarelo	Adesão à campanha nacional e valorização da vida
Sustentabilidade	Uso de recursos naturais e redução de resíduos
SIPAT	Semana de Prevenção aos Acidentes de Trabalho
Seu Coração em Dia	Conscientização sobre tabagismo e colesterol
Outubro Rosa	Adesão à campanha nacional
Novembro Azul	Adesão à campanha nacional
Família BO Papel	Reconhecimento

Diversidade e Inclusão

Acreditamos que, para inspirar inovação no espaço de trabalho, é fundamental estarmos alinhados às questões da diversidade, propiciando uma rica troca de ideias e experiências. Entendemos que cada pessoa, por sua capacidade e talento, pode fazer a diferença na construção de uma empresa e de uma sociedade melhores!

Por isso, todas as nossas vagas estão abertas a qualquer pessoa, independente da nacionalidade, raça, sexo, idade, origem étnica, religião, deficiência, orientação sexual etc. Atuamos junto às lideranças, buscando garantir um ambiente saudável e livre de qualquer discriminação.

Mantemos as cotas de emprego do PNE (Portador de Necessidade Especial) e para Jovens Aprendizizes, oportunizando a todos os mesmos benefícios e suporte especial por meio da área de responsabilidade social. Estimulamos e convivemos em harmonia em times com diferentes características. Uma das nossas preocupações é dar espaço para profissionais de variadas faixas etárias. Acreditamos no compartilhamento de saberes também pelo exemplo e pela troca de experiências. Hoje 3% do quadro é de profissionais com mais de 50 anos.

Relacionamento com o Governo

O Grupo BO Paper busca manter permanente interação com o poder público. Nos últimos anos ampliamos mais ainda a comunicação com os órgãos de governo, em todas as esferas, para apoiar o enfrentamento a Covid-19. Com orgulho, comprovamos que as empresas têm um papel fundamental na mobilização e na transformação da sociedade. Nosso Código de Conduta e Ética direciona esse relacionamento, orientando e disciplinando as atividades da empresa e de seus representantes no contato com as esferas de governo, além de nortear o trabalho em parceria com foco em apoiar comunidades de forma idônea e salutar. Nossos projetos com a APAE, Cooperativas e ONGs mostram o comprometimento da BO Paper na esfera social,

e visamos fomentar cada vez mais parcerias também com as instituições governamentais.

Fazemos questão de, sempre que necessário e seguindo procedimentos adequados, atuar ao lado do poder público em ações de cunho social e ambiental, principalmente. O nosso alinhamento às práticas ESG e reconhecimento que temos obtido nos últimos cinco anos com a outorga do Selo ODS, com o programa de qualidade de vida e projetos sociais desenvolvidos junto a APAE e ONGs que tem abrangência em boa parte do Paraná, evidenciam nossa preocupação com o futuro e com a construção de uma sociedade mais justa e sustentável.

Participação em associações [GRI - 102-13]

Além de desenvolver diferentes projetos junto à sociedade, inclusive em parceria com diferentes instituições da comunidade e com esferas governamentais, o Grupo BO Paper também participa ativamente de inúmeras associações e/ou organizações de âmbito nacional e internacional. Elas têm representatividade setorial e política, ou têm atuação social ou técnica no setor de atuação da empresa. Confira!

- **IBA** – Indústria Brasileira de Árvores
- **EMPAPREL** – Associação de Embalagens em Papel
- **ANDIPA** – Associação Nacional dos Distribuidores de Papel
- **ABTCP** – Associação Brasileira Técnica de Celulose e Papel
- **Two Sides** – Organização internacional sem fins lucrativos
- **ANJ** – Associação Nacional de Jornais
- **SINPACEL** – Sindicato das Indústrias de Papel e Celulose
- **ABRO** – Associação Brasileira de Empresas com Rotativas
- **Jurídico de Saias**
- **RH Triple A** – Grupo da Fundação Dom Cabral de troca de práticas de RH
- **FastMarkets RISI**
- **Grupo de Meio Ambiente dos Campos Gerais - PR**
- **Comitê das Bacias Hidrográficas do Norte Pioneiro - PR**
- **Coalizão Empresarial pelo fim da violência contra mulheres e meninas** – participação como empresa signatária do Instituto Avon
- **Grupo de RH das empresas dos Campos Gerais - PR**
- **GRUPESPEL** – Grupo de RH das empresas de Papel e Celulose
- **ACIPG** – Associação Comercial, Industrial e Empresarial de Ponta Grossa - PR
- **ABRACE** – Associação dos Grandes Consumidores Industriais de Energia e de Consumidores Livres



Prêmios, certificações e divulgação na imprensa

O trabalho de excelência do Grupo BO Paper no setor, bem como sua atuação junto à sociedade, resultaram em inúmeros prêmios e certificações, os quais apresentamos a seguir.

Área Jurídica

Práticas certificadas em 2018 no IV Prêmio de Melhores Práticas na Gestão de Departamentos Jurídicos promovido pela Intelijur - Inteligência Jurídica e FDJUR - Fórum de Departamentos Jurídico:

- “Reconhecimento do Jurídico como *Business Partner* pós operação de M&A, efetividade e segurança jurídica nas elaborações dos instrumentos contratuais”.
- “Inadimplência financeira – mecanismos de contenção de *overdues* e atuação preventiva do departamento jurídico”.
- “Indicadores gerenciais: efetividade no acompanhamento de metas e controle do *budget*”.

Práticas certificadas em 2019 no V Prêmio de Melhores Práticas na Gestão de Departamentos Jurídicos promovido pela Intelijur - Inteligência Jurídica e FDJUR.

- Fórum de Departamentos Jurídico: “Gerenciamento e automação de e-mails e documentos jurídicos por meio de Inteligência Artificial”.

- “Regularização da relação contratual com fornecedores por meio de Implementação de Condições Gerais de Fornecimento e Aceite digital vinculados aos Pedidos de Compra”.
- “Programa de Integridade e Gestão automatizada de *Compliance*” (canal de denúncia).

Área Social

- Reconhecimento por mais de 3 anos com o Selo SESI ODS – Premiação Estadual <https://portalods.com.br/>.
- Empresa Amiga do Pegai (Instituto Pegai) <https://www.pegai.info/>.
- Empresa Signatária da Coalizão Empresarial pelo Fim da Violência Contra as Mulheres <https://www.coalizaoempresarial.com.br/>.
- Anuário Época Negócios 360º e Fundação Dom Cabral: 4º Lugar no segmento de Papel e Celulose, olhando as dimensões: Inovação (3ª colocação) / Governança Corporativa (4ª colocação) / Pessoas (5ª colocação) / Sustentabilidade (5ª colocação) / Visão de Futuro (6ª colocação) / Desempenho Financeiro (7ª colocação).



5

DESEMPENHO
ECONÔMICO

O polo madeireiro tem grande importância para a economia do Paraná e temos muito orgulho de fazer parte dessa vocação econômica do Estado em que estão nossas operações. Na região Centro-Oriental do Estado, onde a indústria de papel é uma âncora, fomos pioneiros no cultivo do reflorestamento na região, atraindo outras empresas do ramo madeireiro. Além da fabricação de papel, a madeira é destinada à produção de móveis, molduras, painéis, compensados ou usada nas serrarias, criando uma sinergia economicamente sustentável entre as empresas da cadeia florestal. [GRI - 103-1]

Desta forma, as empresas do cluster florestal promovem o desenvolvimento da região, prestigiando a contratação de mão de obra e de prestadores de serviços locais, gerando emprego e renda e mantendo importantes contratos com fornecedores paranaenses na cadeia de suprimentos. [GRI - 103-1]

Para se ter ideia do valor econômico direto gerado pelo Grupo BO Paper em 2021, a receita líquida de vendas da empresa foi de R\$ 827 milhões. [GRI - 201-1]

Valor econômico distribuído – 2020 e 2021

[GRI - 201-1]



Faturamento líquido em

2020

R\$ 597
milhões

2021

R\$ 827
milhões



Remuneração
de profissionais

2020

R\$ 73
milhões

2021

R\$ 65
milhões

Investimento
na comunidade

2020

R\$ 420
mil

2021

R\$ 600
mil



Máquina de Papel,
Unidade Arapoti

Impactos econômicos indiretos [GRI - 203-1]

No período coberto por este relatório, realizamos investimentos em várias áreas, como infraestrutura, educação e campanhas de conscientização. As campanhas de meio ambiente e de auxílio à comunidade suportaram situações de vulnerabilidade social, como exemplo da pandemia. Dentre nossos vários investimentos, realizamos a revitalização de parques e desenvolvemos projeto de conscientização da importância da proteção do meio ambiente. Em 2020 e 2021, o Grupo BO Paper também desenvolveu junto à população campanhas de promoção à saúde.

Por conta das iniciativas externas que realizamos, temos uma mão de obra indireta composta por aproximadamente 230 pessoas, o que resulta em aproximadamente mais de meio milhão de reais por mês em investimentos. Confira no box o quanto geramos de renda na região e a quantidade de empregos diretos, indiretos e induzidos que nossas atividades produtivas e projetos proporcionam.

Geração de renda e de empregos (direta e indireta)



BO Paper
Arapoti e
Jaguariaíva

Empregos diretos

623

Empregos indiretos e induzidos

10.000

Segundo matriz insumo/produto do IBGE

Para dar sustentação ao arrojado processo de transformação dos fluxos e da capacidade produtiva do Grupo BO Paper, temos realizado investimentos consideráveis na indústria. Na unidade Arapotí, por exemplo, recursos já foram executados na atualização do sistema de produção, mas novos investimentos estão previstos até 2023, como apresentamos abaixo.

Excelência operacional e na gestão

2018	<ul style="list-style-type: none"> • Início operação da nova linha de fibras de alto rendimento para mercado • Ampliação da oferta de produtos • Aumento da capacidade produtiva em 60.000 toneladas por ano
2019-2020	<ul style="list-style-type: none"> • Modernização das instalações da fábrica de Arapotí • Maior qualidade e confiabilidade • Redução de custos
2021	<ul style="list-style-type: none"> • Início de operação da nova estação de revestimento de papéis ("Speed Sizer") • Ampliação da oferta de produtos • Redução de gramatura de papeis e consequente aumento de rendimento para clientes • Redução de custos
2022	<ul style="list-style-type: none"> • Fase 1 da conversão da unidade Pisa para produção de papéis para embalagens • Diversificação do portfólio de produtos • Sustentabilidade e longevidade
2023 em diante	<ul style="list-style-type: none"> • Continuação da transformação da BO Paper

Total de R\$ investidos em 2020 e 2021: 86 milhões de reais

Práticas de compra [GRI - 204-1]

No Grupo BO Paper, tanto os recursos destinados a investimentos, como aqueles que são aplicados em despesas ordinárias, seguem uma criteriosa política de compras. Entre 55% e 60% das aquisições que realizamos são locais, sendo entre 40% e 45% de materiais e 15%, serviços. Vale ainda salientar que 90% de toda contratação de serviços que praticamos ocorre no Estado do Paraná em que as unidades estão situadas. Neste caso, consideramos inclusive como fornecedores locais.

Se, no cálculo não fossem consideradas essas multinacionais, a porcentagem de fornecimento local ficaria entre 20% e 25%, sendo de 5% a 10% de materiais e 15% de serviços. Para essa avaliação, a empresa usa como critério de fornecedores locais aqueles que estão num raio de 200 km de distância.

Geração de renda líquida

R\$ 60
milhões

Transporte rodoviário

R\$ 50
milhões

Prestação de serviço local

R\$ 22
milhões

Jardinagem, vigilância, refeitório, limpeza

Referência: 2020



6

DESEMPENHO
AMBIENTAL

Também realizamos o nosso papel, e com louvor, na área ambiental, o que é comprovado pelo nosso desempenho positivo. O respeito ao meio ambiente é uma premissa inegociável do Grupo BO Paper, o que permeia todas as ações e políticas que adotamos. Este compromisso é importante não apenas por conta da nossa busca permanente pela excelência, pelas certificações e pelo cumprimento dos objetivos do nosso Sistema de Gestão Integrado. Essa preocupação nos orienta no dia a dia porque o nosso negócio está intrinsecamente ligado à natureza, de onde vem a nossa principal matéria-prima, fibras de madeira certificada.

Neste Relatório, apresentamos o nosso desempenho ambiental em diferentes aspectos, os quais estão em conformidade com todas as legislações vigentes. Aqui também relatamos as práticas sustentáveis que adotamos e asseguram a perenidade do nosso negócio. [GRI - 307]

A política que estabelecemos nessa área também é transmitida aos nossos profissionais, parceiros e à sociedade. Além disso, nossos fornecedores são selecionados também com base em critérios ambientais, o que nos permite levar os preceitos da sustentabilidade a outras organizações. [GRI - 308-1]

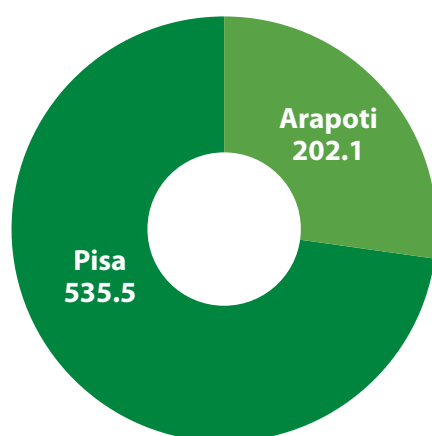
Confira, a seguir, o nosso desempenho ambiental em diferentes indicadores.



Madeira: Nossa principal matéria-prima [GRI - 301-1]

O Grupo BO Paper possui certificação internacional do Forest Stewardship Council® (FSC®) nas suas duas unidades, o que garante que a matéria-prima utilizada em seus produtos seja proveniente de floresta manejada de forma ecologicamente correta, socialmente justa e economicamente viável. A BO Paper utiliza somente madeira certificada pelos princípios do FSC®, seguindo padrões sustentáveis de manejo. Na unidade de Arapoti, além da certificação FSC®, há também a certificação de manejo florestal CERFLOR. Trazemos na tabela abaixo nossos consumos de madeira em 2021.

Consumo de Madeira (mil toneladas)



Total de consumo de madeira nas duas fábricas
737.6 mil toneladas



Lembrando que o processo de fabricação da BO Paper assegura que toda madeira utilizada possui certificação FSC® e Cerflor, seguindo padrões sustentáveis de manejo.



Energia [GRI - 302-1]

Nas duas unidades, utilizamos na movimentação de nossas operações e no dia a dia da empresa tanto combustíveis de fonte não renovável, como de fonte renovável. O uso de biomassa é o principal, sendo comum para ambas fabricas. A eletricidade consumida provem de compras diretas no sistema livre nacional, onde majoritariamente a matriz proveem de usinas hidroelétricas.

Consumo de combustíveis de fontes não renováveis (2020 e 2021)

Unidade Pisa: não faz uso de combustíveis não renováveis;

Unidade Arapoti: Óleo BPF A1 – usado para queima na caldeira (quantidade de 55 ton em 2021 e 40 ton em 2020).

Consumo de combustíveis de fontes renováveis (2020 e 2021)

Unidade Arapoti: lodo da Estação de Tratamento de Esgoto – 6.500 ton. seco em 2021 e 5.100 ton em 2020). GNC – quantidade de 4.198.729,768 m³ em 2020 e 6.617.834 m³ em 2021;

Pisa: Vapor, sendo 302.770 toneladas em 2020 e 398.236 toneladas em 2021.

No entanto, é importante destacar que, de todo consumo de combustível, 99% de nossas fontes têm origem renovável (em peso).

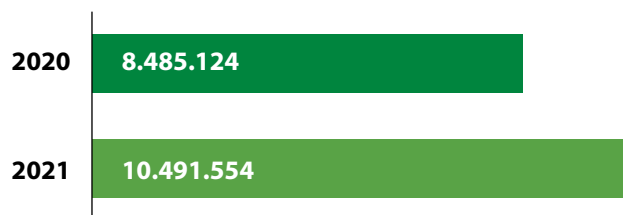
Arapoti e Pisa

Energia	Renovável - R Não Renovável - NR	Unidade de medida	2020	2021
Óleo combustível	NR	GJ	2.173,67	1.588,84
Gás natural	NR	GJ	256.441,00	162.700,00
Eletricidade	R	GJ	2.192,00	2.471,20
Biomassa	R	GJ	968.187,00	1.308.809,00
Vapor	R	GJ	7.256.130,00	9.015.985,00
	Total	GJ	8.485.123,67	10.491.554,04



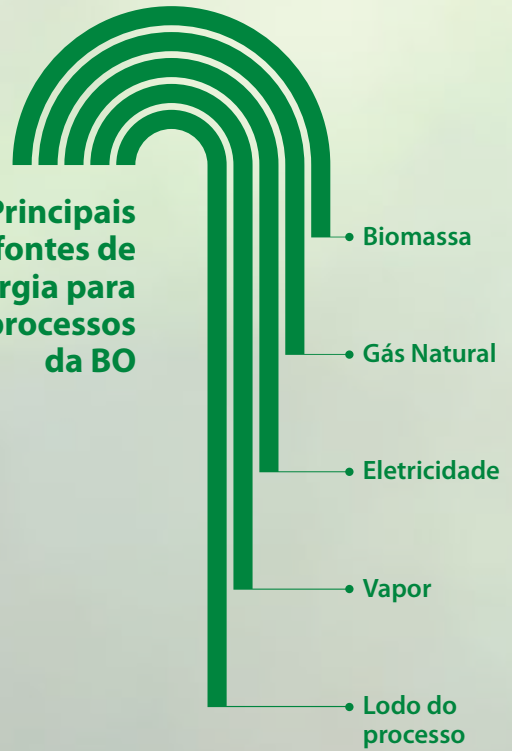
Picador de madeira, Unidade Pisa

Total de energia (GJ)





Principais fontes de energia para os processos da BO



Água e efluentes [GRI - 303-1]

No processo de industrialização de nossos produtos, a água é um insumo muito importante, e que temos utilizado com eficiência cada vez maior nas nossas unidades, além de adotar práticas e tecnologias que permitam o tratamento dos efluentes que geramos.

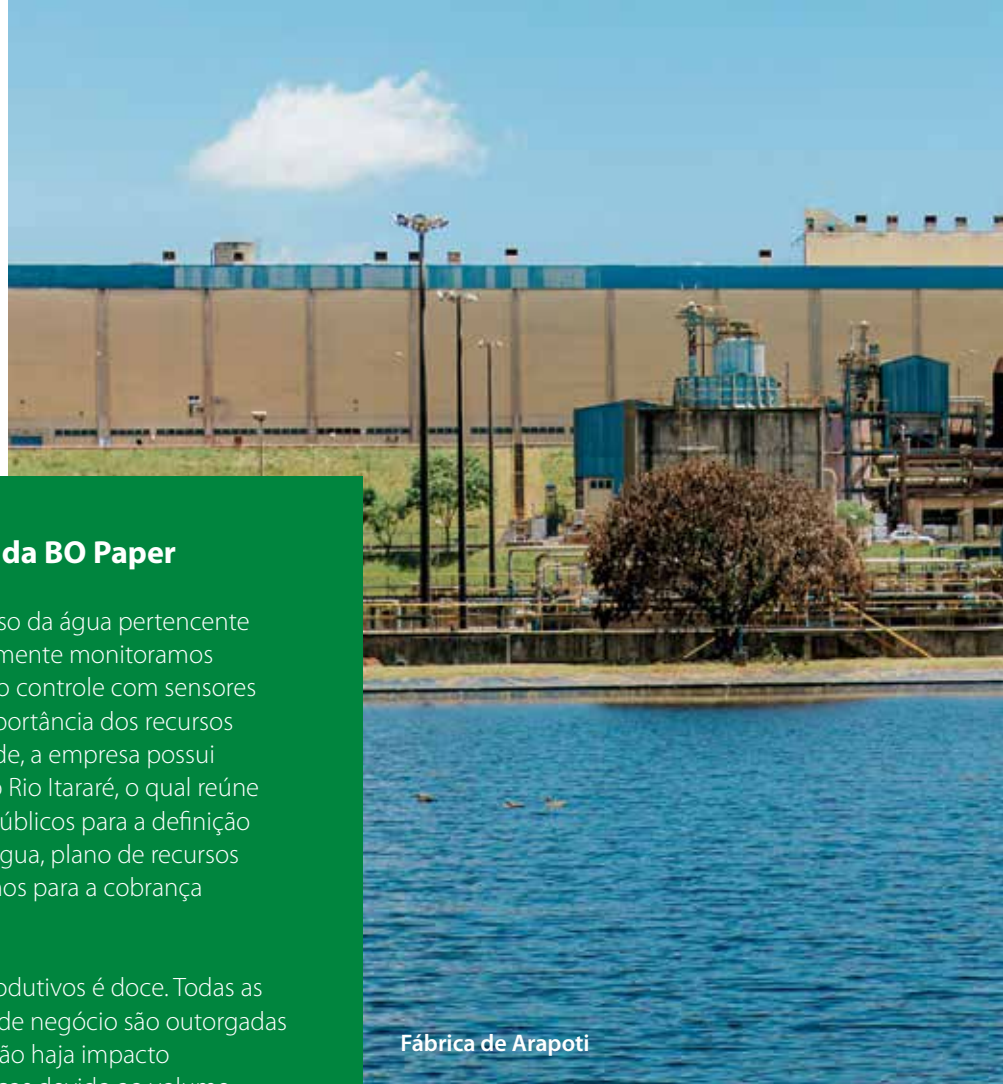
Unidade Pisa

A água utilizada na Unidade Pisa provém do Rio Jaguariaíva, sendo captada em um ponto pós emissão do efluente, sendo bombeada do rio até a Estação de Tratamento. O maior consumo de água tratada ocorre nas áreas produtivas (TMP e Máquina de Papel). No processo produtivo adotamos a recirculação deste insumo para o maior reaproveitamento (exemplos: água clara e água branca). Após o processo industrial, existe a geração de efluentes que são encaminhados para a Estação de Tratamento de Efluente, onde os mesmos são tratados. A água resultante deste processo de tratamento é devolvida ao Rio Jaguariaíva com alta qualidade, atendendo a legislação vigente.

Unidade Arapoti

A água utilizada na Unidade Arapoti provém do Rio Barra Mansa, além da captação em oito poços artesianos. A captação ocorre em um ponto pós emissão do efluente. O insumo é bombeado do Barra Mansa até a Estação de Tratamento. Assim como na unidade de Pisa, o maior consumo da água tratada ocorre nas áreas produtivas (TMP e Máquina de Papel).

Também no processo produtivo de Arapoti usamos a recirculação visando o maior reaproveitamento (exemplos: água clara e água de processo). Os efluentes resultantes do processo industrial são enviados para a Estação de Tratamento de Efluentes. Na ETE, são devidamente tratados, sendo que a água produzida a partir deste processo é devolvida na junção dos Rios Barra Mansa e Chico.



Fábrica de Arapoti

Gestão da água nas operações da BO Paper

As unidades do Grupo BO Paper fazem uso da água pertencente à Bacia Hidrográfica do Rio Itararé. Diariamente monitoramos o nosso consumo e também realizamos o controle com sensores do consumo da água. Por entender a importância dos recursos hídricos para o negócio e para a sociedade, a empresa possui um representante no Comitê da Bacia do Rio Itararé, o qual reúne diversos setores da sociedade e órgãos públicos para a definição de diretrizes, discussões sobre o uso de água, plano de recursos hídricos e estabelecimento de mecanismos para a cobrança do uso da água.

A água utilizada em nossos processos produtivos é doce. Todas as fontes de captação das nossas unidades de negócio são outorgadas por órgão responsável, garantindo que não haja impacto significativo nos respectivos corpos hídricos devido ao volume captado. Nas nossas fábricas, oportunidades de melhoria de eficiência operacional estão em constante avaliação para garantir a disponibilidade hídrica, priorizando ações que viabilizem ganhos de produtividade aliados à redução do consumo e ao fechamento de circuitos. Esta é uma das estratégias fundamentais do nosso negócio, o qual muito depende da disponibilidade hídrica.

Objetivos e metas

Água tratada

O Grupo BO Paper tem meta estabelecida para o volume de água tratada na ETA, o que é um dos indicadores ambientais da empresa. Os dados de consumo são obtidos por meio de medidores de vazão (hidrômetros). Estes dados alimentam a avaliação de indicadores. As duas Unidades do Grupo BO Paper possuem metas para consumo de água, definidas anualmente.

Este indicador é calculado com base no volume de água consumida no processo produtivo para fabricação do produto acabado. Quanto menos água é usada para produzir uma maior quantidade de produto acabado, mais eficiente é o processo e melhor é a aplicação dos recursos naturais.



O consumo de água é monitorado diariamente, gerando um importante indicador para a gestão desse recurso valioso



Meta de consumo de água

BO Paper Arapoti			2020	2021
Água	Consumo de água tratada nas operações industriais (captação + poços)	m ³	12115	12882
		m ³ /ton	30,2	34,3
BO Paper Pisa			2020	2021
Água	Consumo de água tratada nas operações industriais	m ³	10152	10689
		m ³ /ton	28,8	30,7

Geração de efluente

Todos os efluentes oriundos dos nossos processos produtivos são tratados para a retirada do material sólido e a estabilização da matéria orgânica dissolvida. Possuímos outorga para o lançamento de efluente em corpos receptores.

Com foco em aprimorar o nosso sistema de tratamento, periodicamente realizamos análises em laboratórios internos e externos reconhecidos por órgãos ambientais. Os resultados são encaminhados para conhecimento do órgão ambiental, conforme determinado pela legislação pertinente. Ambas as unidades passam periodicamente por auditorias, internas e externas, para avaliação do sistema de gestão, incluindo o sistema de águas e efluentes.

Os dados de geração de efluentes são obtidos por meio de medidores de vazão (hidrômetros). Estes dados alimentam a avaliação de indicadores. As duas unidades possuem metas para a quantidade de efluente gerado, as quais são definidas anualmente. O indicador é calculado com base no volume de efluente tratado. Quanto menor é a vazão de efluente, maior é o aproveitamento da água. Além do acompanhamento específico de efluente, há o controle rígido da vazão outorgada.



Estação de tratamento de efluentes, Unidade Pisa (Jaguaraiava)

As tabelas abaixo demonstram o desempenho e as metas para a média mensal de efluentes.

BO Paper Arapoti		2020		2021	
		Realizado		Realizado	
Efluente	Lançamento de efluentes: Descarte de água nas operações industriais	m ³	7915	m ³	8281
		m ³ /t	18,22	m ³ /t	19,63
	DBO: Demanda Biológica de Oxigênio em efluentes nas operações industriais	mg/L	14	mg/L	15,3
		Kg/t	0,186	Kg/t	0,312
	DQO: Demanda Química de Oxigênio em efluentes nas operações industriais	mg/L	158,4	mg/L	179,3
		Kg/t	3,17	Kg/t	3,74
SS: Presença de sólidos suspensos totais em efluente tratado	mg/L	3,4	mg/L	1,8	
	Kg/t	0,07	Kg/t	0,04	

BO Paper Pisa		2020		2021	
		Realizado		Realizado	
Efluente	Lançamento de efluentes: Descarte de água nas operações industriais	m ³	9878	m ³	10647
		m ³ /t	24,5	m ³ /t	28,61
	DBO: Demanda Biológica de Oxigênio em efluentes nas operações industriais	mg/L	13,4	mg/L	22,1
		Kg/t	0,407	Kg/t	0,636
	DQO: Demanda Química de Oxigênio em efluentes nas operações industriais	mg/L	207	mg/L	248
		Kg/t	5,17	Kg/t	6,91
SS: Presença de sólidos suspensos totais em efluente tratado	mg/L	1,0	mg/L	1,0	
	Kg/t	0,025	Kg/t	0,028	

Ao analisarmos o volume total de água captado e o volume total de efluente descartado em 2021, nota-se que as operações da BO paper devolvem mais de 76% do volume de água captado.



Biodiversidade [GRI - 304-1]

Na propriedade ocupada pelas duas Unidades não existem áreas de preservação permanente ou de reserva legal. Nossa matéria-prima é de origem florestal, proveniente de florestas plantadas e certificadas pelo FSC® (Forest Stewardship Council®) e CERFLOR, adquirida junto à fornecedores também certificados. Para serem outorgadas, estas certificações têm como um dos principais critérios o respeito e o estímulo à biodiversidade local. Todos os procedimentos das certificações de manejo florestal contemplam quesitos que auxiliam na conservação da biodiversidade e minimizam os impactos ambientais.



Emissões [GRI - 305-1; 305-2]

Quando falamos de meio ambiente, não podemos deixar de lado um dos temas que mais têm preocupado a sociedade nos dias atuais: às mudanças climáticas. Entendemos como nosso compromisso trabalhar ativamente para reduzir o nosso patamar de emissões. Monitoramos as informações referentes às nossas emissões diretas e indiretas de gases de efeito estufa (GEE), uma vez que entendemos que ter esse dado é essencial para que possamos adotar medidas de mitigação.

Existe um plano para se iniciar medições mais detalhadas e estudos relacionados às emissões de GEE nos próximos anos, em preparação ao Inventário de Emissões do Grupo BO Paper. Realizamos a medição do CO₂ seguindo os cálculos de conversão de energia, conforme sugerido pelos protocolos do IPCC.

A BO Paper se compromete a implementar um mecanismo de avaliação das emissões de GEE, que está sendo avaliado internamente junto com a liderança da empresa.



Resíduos [GRI - 306-2]

O processo de fabricação de papel gera resíduos sólidos, seja nas atividades humanas ou nos processos produtivos. Por isso, mantemos esforços para ter uma produção mais eficiente possível, com a menor quantidade de sobras e focada no reaproveitamento dos subprodutos do processo.

Para garantir um bom índice de reciclagem, adotamos procedimentos que visam à segregação adequada dos resíduos. Em sua grande maioria, eles são destinados para reciclagem, recuperação externa e coprocessamento. Buscamos constantemente incorporar as melhores tecnologias e alternativas de destinação de nossos resíduos. Vamos abordar algumas delas!

Casca de madeira



Durante o processo produtivo é gerada a casca de madeira. Ela faz parte do material queimado na caldeira que gera vapor. Este processo acontece nas duas unidades.

Cinzas



A produção de vapor das unidades resulta na geração de cinzas de madeira. Este resíduo é destinado para a produção de substrato agrícola para plantas.

Lodo do tratamento de efluentes e rejeitos sólidos



Tanto o lodo, quanto os rejeitos sólidos, são ricos em fibras, o que favorece o seu reaproveitamento. Na unidade Pisa, em Jaguariaíva, o lodo é destinado para a produção de substrato agrícola para plantas. Em Arapotí, o lodo é queimado na caldeira para geração de vapor, conforme licença de operação.

As duas unidades contam com um inventário de resíduos sólidos, baseado em características dos resíduos, como peso, classificação conforme a NBR 10.004, custos, receitas e destinação. Todos os resíduos são controlados por pesagem em balanças e registrados. A gestão e o inventário de resíduos seguem as normas e as legislações dos órgãos ambientais. Ver quadro abaixo:

Gestão de resíduos | Unidades Pisa e Arapoti do Grupo BO Paper

Temos contrato com prestador de serviço para a coleta seletiva dos resíduos gerados e organização das caçambas. Toda a destinação e controle é de responsabilidade do Grupo BO Paper.

- A empresa possui norma para o gerenciamento de resíduos em suas unidades
- Gerenciamento e logística interna de resíduos é feito por empresa contratada
- É realizada a seleção de destinadores de resíduos, com avaliação documental
- Existem criteriosos controles de saída, geração e destinação de resíduos
- Resíduos classes I e II são destinados para o coprocessamento
- Papéis, plásticos e sucatas metálicas são destinados para reciclagem
- Óleo lubrificante usado é destinado para o rerrefino
- Cinza da caldeira é destinada para fabricação de substrato agrícola
- Lodo da ETE é queimado na caldeira (unidade Arapoti)
- Lodo da ETE é destinado para a fabricação de substrato agrícola (unidade Pisa)
- Resíduos fibrosos (produção) são queimados na caldeira nas duas unidades
- Casca da madeira é queimada na caldeira nas duas unidades



Resíduos Gerados [GRI - 306-3]

Os resíduos gerados em cada unidade estão relacionados ao tipo de cada operação, por isso há algumas diferenças entre eles.



Quantidade Gerada | Arapoti

Descrição Resíduo	Unid.	2020	2021
Embalagens de madeira	ton	35,74	9,03
Outros resíduos não anteriormente especificados	ton	128,07	595,96
Cinzas de caldeiras	ton	3.461,23	4.850,89
Óleos de motores, transmissões e lubrificação usados	L	34.500,00	23.852,00
Metais ferrosos	ton	165,40	129,15
Resíduos orgânicos não abrangidos em 16 03 05	ton	2,68	6,17
Lâmpadas fluorescentes, de vapor de sódio e mercúrio	UN	545,00	345,00
Papel e cartão	ton	252,91	359,10
Plásticos	ton	43,96	3,33
Total		39.134,99	30.150,63



Conformidade ambiental [GRI - 307]

A Política do Sistema de Gestão Integrado que adotamos nas unidades do Grupo BO Paper contempla a proteção ao meio ambiente e prevenção à contaminação ambiental em seus processos, produtos e serviços. A gestão ambiental também é pautada pelas diretrizes estabelecidas pela ISO 14001, implementada nas unidades da empresa. Além disso, as nossas unidades passam por auditoria interna e externa regularmente.

O Grupo BO Paper ainda tem como meta a seleção de fornecedores por critérios ambientais. Entendemos ser uma forma de multiplicar as nossas boas práticas na área ambiental entre nossos parceiros. Atualmente, exigimos os documentos legais, como licença de operação, normas para contratação de serviços e avaliação de fornecedores. [GRI - 308-1]



Quantidade Gerada Pisa			
Descrição Resíduo	Unid.	2020	2021
Areias e argilas	ton	2,32	2.273,04
Vidro	ton	0,36	0,40
Plástico	ton	9,18	9,21
Óleos de motores, transmissões e lubrificação usados	L	5.120,00	3.890,00
Resíduos orgânicos	ton	1,05	3,28
Outros resíduos não anteriormente especificados	ton	26,08	33,07
Absorventes, panos de limpeza e vestuário	ton	2,87	2,10
Borrachas	ton	0,00	5,60
Outras pilhas, baterias e acumuladores	ton	0,00	0,47
Embalagens de madeira	ton	36,73	61,43
Sucatas metálicas não ferrosas	ton	1,53	2,58
Mistura de sucatas	ton	0,00	4,12
Sucatas metálicas ferrosas	ton	32,63	76,99
Resíduos da triagem de papel e papelão	ton	101,31	156,74
Cinzas de caldeiras	ton	7,04	4,11
Lodos do tratamento	ton	25,72	36,90
Total		5.366,82	6.560,04



BO PAPER



7

DESEMPENHO
SOCIAL



Trilha Legal no Parque Bial
Ruy Cunha, em Jaguariáiva

Para encerrar este nosso relatório, gostaríamos de mostrar a você um aspecto que tem centralidade no nosso negócio: o cuidado com as pessoas. Tudo o que fazemos é baseado em valores sólidos e compromissos com a saúde, segurança e bem-estar dos nossos profissionais e com a sustentabilidade de nossas operações, sempre mantendo respeito e atenção para com as partes interessadas. Acreditamos que nossos objetivos serão alcançados a partir do trabalho de pessoas capacitadas e motivadas, alicerçado em relações de confiança. **[GRI - 103-1]**

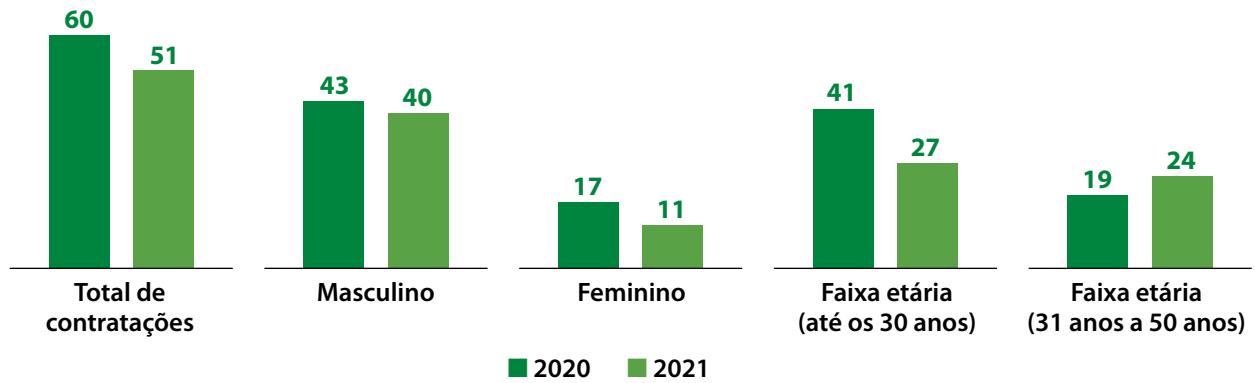
Nas unidades do Grupo BO Paper, toda cadeia do processo é foco da gestão de pessoas. Além disso, atuamos de forma positiva e propositiva com as comunidades do entorno, com campanhas educacionais, divulgação de conteúdos nos canais de comunicação e investimentos diversos. A propósito, buscamos entender o contexto social em que nossas unidades estão inseridas e participamos ativamente da vida comunitária. Nesse aspecto, inclusive, temos reuniões periódicas para avaliação dessas ações. **[GRI - 103-2]**

Para consolidar e sistematizar nosso trabalho junto aos profissionais e à comunidade, uma política específica para a área social está em desenvolvimento e será concluída em breve, da qual constarão itens como compromissos, objetivos e metas, responsabilidades, recursos, e mecanismos de queixa.

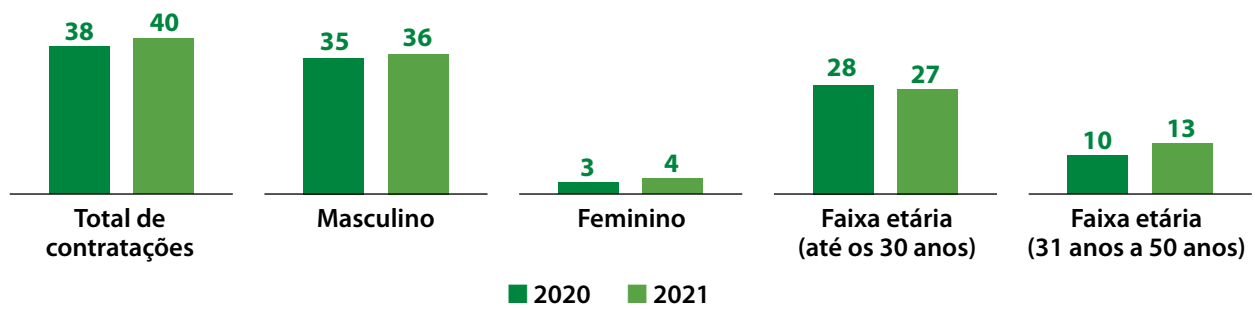
Uma importante ferramenta de aperfeiçoamento de nossa forma de gestão no aspecto social é a avaliação, tanto nas ações que realizamos com a comunidade, como no trabalho com nossos profissionais. Por isso, realizamos sempre pesquisas de clima e avaliações de desempenho. E nossa atuação na área tem sido positiva, uma vez que temos obtido prêmios e certificações. Essas conquistas também são instrumentos que nos ajudam a balizar a nossa caminhada nessa área. **[GRI - 103-3]**

Emprego [GRI - 401-1]

Total de contratações – Arapoti



Total de contratações – Pisa



Arapoti	Rotatividade (%)	Masculino	Feminino	Até os 30 anos	Até os 50 anos
	2020	0,11	0,44	0,21	0,34
	2021	0,05	0,42	0,38	0,08

Pisa	Rotatividade (%)	Masculino	Feminino	Até os 30 anos	Até os 50 anos
	2020	0,27	1,06	0,5	0,82
	2021	0,02	0,37	0,32	0,07

Benefícios aos profissionais [GRI - 401-2]

Unidades Arapoti e Pisa



Alimentação
(Refeição diária e Vale Alimentação)



Transporte coletivo
(subsidiado 100%)



Plano de Saúde



Seguro de Vida



Raquel Proença e Joici Quadros,
Laboratório de Efluentes

Considerando o quadro de profissionais da empresa, nossa meta é ampliar o número de mulheres nos próximos anos. A estimativa é atingir esse objetivo em todas as áreas, considerando inclusive postos nas linhas de operação e de liderança. Tivemos uma evolução significativa nos últimos dois anos, aumentando em praticamente 30% em relação ao número de mulheres em dezembro de 2019.

O Grupo BO Paper tem um total de 578 profissionais, sendo 522 homens e 56 mulheres. Todos (as) têm direito à licença maternidade/paternidade. [GRI - 401-3]



Total de trabalhadores nas
unidades do Grupo BO Paper
(2021)

578
profissionais

Oferecemos benefícios aos profissionais após o encerramento do contrato de trabalho, em período próximo à aposentadoria ou àqueles que já estão aposentados pelo INSS. Esse apoio consiste em:

- Auxílio pré-aposentadoria através de recolhimento do INSS até a concessão da aposentadoria;
- Gratificação por aposentadoria: parcela única conforme tempo de serviço e até 5 salários do profissional.



Plano de
Previdência
Privada



Complementação
de auxílio doença/
acidente



Apoio financeiro para
profissionais em
atividade remota

Programa de Participação nos Resultados

Com o objetivo de incentivar e recompensar os nossos profissionais, adotamos no Grupo BO Paper um programa de remuneração variável. Participam do programa de Resultados os profissionais diretos, podendo ter uma renda extra anual de até 2 salários. Essa política é baseada em indicadores financeiros, com foco na geração de valor. Já o nível gerencial e a direção participam do programa com metas e objetivos individuais e análise na performance das respectivas áreas.

Saúde e segurança do trabalho [GRI - 403-1]

Um dos principais valores da nossa empresa é a saúde e a segurança do trabalho de nossos profissionais. Por isso, implantamos um Sistema de Gestão Integrado (SGI), focado em Meio Ambiente, Saúde e Segurança do Trabalho e seguindo os requisitos da NBR ISO 14001 e da ISO 45001. O escopo desse sistema de gestão, descrito a seguir, atende as partes interessadas e as demandas do negócio, sempre primando que os resultados previstos sejam alcançados com sustentabilidade. [GRI - 403-8]

Para a determinação do escopo do Sistema de Gestão, a empresa determinou os seus limites e a sua aplicabilidade, que estão restritos aos limites físicos ocupados dentro das instalações das duas unidades. O Sistema está disponível às partes interessadas internas pelo manual do SGI. Já as partes interessadas externas podem acessá-lo no site da empresa: <https://www.bopaper.com.br/>

Além disso, identificamos, avaliamos e controlamos os perigos e riscos nas áreas de saúde e segurança do trabalho de maneira contínua. Desse modo, acreditamos ser possível aumentar nossa capacidade para controlar eventuais riscos à saúde e segurança do nosso time de profissionais. [GRI - 403-2]

No Grupo BO Paper, a metodologia adotada para a identificação dos aspectos/impactos e perigos/riscos está devidamente definida e descrita no SGI.



Adriano Ribas e
Nicolas Souza, SESMT

Registro de situações de perigos

Dispomos de canais de comunicação em que os profissionais podem fazer consultas e relatar à organização perigos e situações de risco, como:

- Reunião da CIPA com participação dos prestadores de serviços, na qual o tema é abordado e, se necessário, é elaborado plano de ação frente às demandas apresentadas;
- Comunicação ao SGI, pela qual o profissional tem acesso a um formulário com questões de Saúde/Segurança/Meio Ambiente/Qualidade. Os comunicados são registrados no sistema SGI, que encaminha a tratativa e traz uma devolutiva ao emissor;
- Comitê central de segurança, em que são abordados os assuntos de saúde e segurança em âmbito estratégico.

Além dos itens citados acima, os profissionais têm à disposição o canal de denúncia, a intranet, o site do Grupo BO Paper (<https://www.bopaper.com.br/>), o LinkedIn, as reuniões periódicas com a comunidade, o informe interno O Papel do Nosso Papel, e a Agenda Positiva. Todos esses canais de comunicação estão sempre abertos a todos.

Acidentes e Ocorrências [GRI 403-9]

Diariamente a BO Paper atua no engajamento e investe em medidas de prevenção, sempre pensando no bem estar de todos que trabalham na empresa. Porém, em alguns casos os acidentes e ocorrências acontecem. Independente disso, continuamos sempre a reunir esforços para tornar o ambiente de trabalho

Número de acidentes com afastamento (ACA) Consolidado (soma das 02 fábricas)

2020	1
2021	8

Obs.: acidentes somente com profissionais próprios (BO PAPER).

Ações corretivas e preventivas

Definimos, no SGI, temas como acidentes, incidentes, desvios, não-conformidades à metodologia e as responsabilidades para identificar, investigar e tratar cada situação, estabelecendo ações corretivas e preventivas. As medidas determinadas (corretivas ou preventivas) para tratar as causas de um acidente,



Expedição,
Unidade Pisa

cada vez mais seguro. Caso aconteça algum evento inesperado, todos os profissionais receberão atendimento e apoio necessário. Análises são conduzidas com o objetivo de aprendermos com essas ocorrências e com isso, ampliarmos a capacidade e resiliência do nosso sistema de gestão.

H1 - Taxa de Frequência (accidentalidade ACA) Consolidado (soma das 02 fábricas)

2020	0,93
2021	6,31

Obs.: acidentes somente com profissionais próprios (BO PAPER).

incidente ou não-conformidade são adequadas à magnitude dos problemas e são proporcionais ao impacto ambiental ou ao risco que se oferece à Saúde e Segurança do Trabalho. Quando necessário, os documentos do SGI são revisados com base em resultados de ações corretivas e preventivas.



Andrei Dalkhe e
Maicon Almeida,
Medicina do trabalho

Serviços de saúde do trabalho

[GRI - 403-3; GRI - 403-6]

Possuímos, em nossa estrutura, a Medicina do Trabalho, responsável pelo monitoramento da saúde dos profissionais, através do PCMSO (Programa de Controle Médico e Saúde Ocupacional). O PCMSO tem diferentes diretrizes, como:

- Rastrear e detectar precocemente os agravos à saúde relacionados ao trabalho;
- Detectar possíveis exposições excessivas a agentes nocivos ocupacionais;
- Definir a aptidão de cada profissional para exercer suas funções ou tarefas determinadas;

- Subsidiar a implantação e o monitoramento da eficácia das medidas de prevenção adotadas na organização;
- Subsidiar análises epidemiológicas e estatísticas sobre os agravos à saúde e sua relação com os riscos ocupacionais etc.

Para o atendimento interno, temos um ambulatório médico em nossas instalações. Além disso, os profissionais próprios possuem cobertura com plano de saúde. A organização também desenvolve iniciativas voltadas à promoção da saúde, como o Programa de Qualidade de Vida e Bem-Estar e o Programa de Conservação Auditiva.

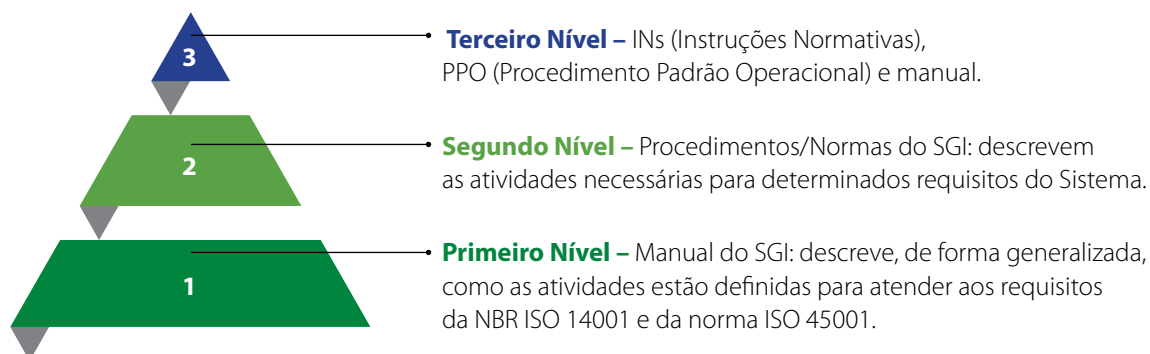
Treinamento em saúde e segurança ocupacional [GRI - 403-5]

Entendemos que a promoção da saúde e da segurança ocupacional é um tema que não deve meramente constar de protocolos e documentos, mas deve ser colocado em prática no dia a dia da empresa por meio do engajamento e colaboração dos profissionais. Por isso, o SGI tem um procedimento específico sobre Treinamento e Desenvolvimento, que assegura a identificação de necessidades, planejamento, execução, avaliação e registro de treinamentos para nossos profissionais.

Atividades de treinamento são realizadas com o objetivo de capacitar os profissionais e orientar os prestadores de serviços e a mão de obra contratada permanente, que executam tarefas que possam causar impactos ambientais significativos ou à saúde e segurança no trabalho. Já os prestadores de serviços e visitantes com atividades de curta duração nas nossas unidades passam por processo de integração, abordando assuntos de meio ambiente, saúde e segurança do trabalho.

Estrutura da documentação SGI

O SGI possui uma documentação que é dividida em três níveis, conforme ilustramos na figura abaixo.



As INs e PPOs detalham como é realizada uma tarefa específica em determinada área.

Programas para o aperfeiçoamento de competências [GRI - 404-2]

Para atingir o futuro que queremos, precisamos de profissionais devidamente capacitados. Caso contrário, a qualificação da mão de obra pode tornar-se um gargalo para a consolidação do processo transformação que estamos em curso.

Mas independentemente dessa fase de transição pela qual estamos passando (e para qual precisamos, mais do que nunca, de pessoas aptas aos novos desafios da empresa), o aperfeiçoamento de competências sempre foi nossa prioridade. Alinhado aos nossos pilares estratégicos, realizamos o Projeto de Desenvolvimento Humano focado no nosso time de profissionais. Essa iniciativa tem alguns focos centrais:

- Programa de capacitação de líderes,
- Gestão de Desempenho,
- Carreira,
- Desenvolvimento de Competências.

O Projeto de Desenvolvimento Humano, que traça um caminho de aprendizagem para cada profissional, inaugurou na empresa um modelo de desenvolvimento

de competências. Ele é dividido em três programas que são apoiados pelo Fundo Educacional, os quais apresentamos a seguir.

Desenvolver para Crescer:

- Suporte à liderança para desenvolver competências em gestão de pessoas, o que tem sido imprescindível para executar as transformações que buscamos;
- Nossa liderança tem papel fundamental em extrair o melhor desempenho dos times.

Aprender para Crescer:

- Realiza ações baseadas nas nossas competências organizacionais, sendo elas: Orientação para Resultados, Foco no Cliente, Senso de Propriedade, Agilidade Organizacional, Adaptabilidade e Inovação.

Compartilhar para Crescer:

- Promove oficinas de compartilhamento de conhecimento interno, ministradas por profissionais voluntários do próprio Grupo BO Paper, em atividades que são preparadas pela área de gestão de pessoas.

Capacitação e educação [GRI - 404-1]

Arapoti	Profissionais treinados	Masculino	Feminino	Operacional	Tático	Gestão	Total de Horas	Média de Horas
2020	245	241	4	220	5	20	8.792	35,89
2021	263	253	10	242	12	9	9.776	37,17

Pisa	Profissionais treinados	Masculino	Feminino	Operacional	Tático	Gestão	Total de Horas	Média de Horas
2020	183	180	3	163	16	4	4.686	25,6
2021	178	165	13	159	10	9	4.548	25,55

Transição de carreira dos profissionais

Buscamos oferecer assistência para a transição de carreira dos profissionais, atuando de várias formas:

Projeto Crescer – é um projeto que conta com a parceria do Fundo Educacional. Esta iniciativa apoia no planejamento da transição de carreira dos profissionais que estão chegando próximo da aposentadoria, bem como na preparação de novos profissionais para assumirem essas responsabilidades. É um programa de capacitação estruturado que visa preparar pessoas, de forma técnica e comportamental, para atuarem na empresa. Para participar, é realizado um processo seletivo com pessoas da comunidade que cursam o “Técnico Papel e Celulose”, bem como cursos nas áreas de Elétrica e

Mecânica. Eles são contratados para posições de entrada na empresa, o que permite que os profissionais que ocupam atualmente tais postos entrem em treinamento para posições futuras e de maior complexidade;

Apoio no momento da aposentadoria – conforme previsto em acordo coletivo de trabalho, oferecemos apoio indenizatório para profissionais que já estão aposentados e saíram da empresa. Isso garante estabilidade no momento de transição;

Previdência privada/fundo de pensão – permite que o profissional se planeje ao longo da carreira para receber o complemento após a aposentadoria.



Elisângela Camargo,
Laboratório Químico

Diversidade e igualdade de oportunidades [GRI - 405-1]

O Grupo BO Paper desenvolve uma política voltada à diversidade e promoção da igualdade de oportunidades. O nosso olhar para esse tema visa valorizar as especificidades de homens e mulheres, sem misoginia, sem racismo e sem discriminação sexual, social, étnica, ideológica ou de faixa etária, etc. Entendemos que nossos profissionais estarão ainda mais aptos a contribuir com a empresa e com a sociedade se estiverem motivados e respeitados de acordo com as diferenças de cada um.

É fato que ainda temos desafios a serem vencidos, como aumentar o número de mulheres no órgão de governança da empresa, que hoje é de 15%. Mas acreditamos que nosso trabalho de promoção da igualdade de oportunidades, bem como na promoção

da diversidade, tem dado frutos. O mais importante é perceber que este valor da empresa tem sido incorporado pelos profissionais.

Em 2020, tivemos um caso de discriminação e algumas medidas foram tomadas. O caso ocorrido foi de assédio moral e chegou à Alta Gestão da empresa por meio de denúncia e foi tratado também pelo nosso Comitê de Ética. Em 2021 não tivemos registro de casos de assédio.

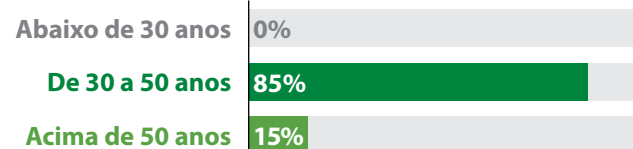
[GRI - 406-1]

Após o caso em questão ser analisado pelo comitê, o mesmo foi objeto de uma investigação. A partir de evidências e relatos colhidos, foi definida uma tratativa em consenso, bem como foi traçado um plano de reparação.

Integrantes dos órgãos de governança de acordo com o gênero



Integrantes dos órgãos de governança de acordo com a faixa etária



Profissionais por faixa etária e gênero nas duas unidades da empresa

Região	Masculino	Feminino	Faixa etária até 30 anos	Faixa etária até 50 anos	Acima de 50 anos
Arapoti	335	37	109	212	51
Jaguariaíva	221	21	50	156	36

Trabalho Infantil [GRI - 408-1]

O Grupo BO Paper não compactua com trabalho infantil ou análogo a exploração de menores. Nossos programas de jovem aprendiz e estágio são regulamentados, não permitindo que se realize atividades que não estejam previstas na Legislação em vigor. Os participantes desses programas têm o desempenho escolar monitorado assiduamente. A não prática do trabalho infantil é um critério de contratação de fornecedores, sendo que nossa área de suprimentos possui procedimentos específicos para acompanhar esse tema. A maioria de nossos fornecedores são certificados, o que nos permite atestar que estão de acordo com as boas práticas do combate ao trabalho infantil, o que também está em sintonia com as exigências de nosso Código de Ética e Conduta.

Trabalho forçado ou análogo ao escravo

[GRI - 409-1]

O Grupo BO Paper, por meio do contrato que estabelece com seus fornecedores, consegue mitigar o trabalho forçado ou escravo, uma vez que o tema faz parte do nosso Código de Ética e Conduta. Internamente, adotamos medidas que asseguram que os nossos profissionais cumpram apenas a carga horária estabelecida no contrato de trabalho, o qual segue a legislação trabalhista.

A empresa faz controle rígido em relação à jornada dos profissionais, garantindo bem-estar e qualidade de vida no trabalho. Temos dashboards de indicadores que fazem o controle de horas-extras de cada área. Esse dispositivo acompanha a carga horária de cada profissional e solicita as justificativas à liderança em casos de desvios de jornada (intra, interjornada, 11h de descanso). Para mitigarmos eventuais vulnerabilidades, possuímos também o comitê trabalhista, o qual revisa as condições de trabalho de nossos profissionais, além de tratar de situações pontuais.

Práticas de segurança [GRI - 410-1]

Também temos uma política clara quanto à capacitação de todos os profissionais que trabalham na área de segurança, incluindo qualificação específica quanto a ética e direitos humanos e sua aplicação no dia a dia da função.

Saúde e segurança de fornecedores

[GRI - 416-1]

Todos os prestadores de serviços do Grupo BO Paper passam por avaliação de saúde e segurança. A partir desta análise, são tomadas ações caso um prestador atinja uma pontuação baixa em diferentes critérios, como em solicitação de plano de ação para correção do desvio e auditorias internas.



Sala de controle da
Máquina de Papel

Avaliação social de fornecedores

[GRI - 414-1]

Para a seleção de novos fornecedores, temos critérios bem definidos, inclusive com base em aspectos sociais. A empresa exige certidões negativas no momento de efetivação do contrato, bem como pesquisa a idoneidade da empresa contratada, por meio da imprensa, mídias sociais e junto a empresas da região. Nossos contratos com fornecedores exigem o cumprimento das legislações trabalhistas, ambientais e dos princípios dos Direitos Humanos.

Comunidades locais [GRI - 413-1]

Todas as operações da empresa têm seus impactos sobre a comunidade local avaliados. Além disso, as iniciativas e programas de desenvolvimento voltados à população do entorno são constantemente avaliados visando aperfeiçoá-los, melhorando o engajamento e a eficácia. Com o objetivo de fomentar o desenvolvimento local, atuamos em diferentes instâncias de representatividade da sociedade civil, contribuindo com entidades, realizando campanhas educacionais e procurando atuar, quando necessário, ao lado do poder público em benefício da população.

Abaixo seguem alguns espaços de participação da empresa junto à comunidade local:

- Participação em conselhos nas comunidades;
- Programa de Contratação de Jovens da Comunidade/ plano de sucessão;
- Mantenedora de entidades/cooperativas (APAE/ Raio de Luz/ Apicultores);
- Programa de Contratação de PCDs e Aprendizes;
- Campanhas pelo Fim da Violência Contra Mulheres;
- Participação em grupos regionais de Recursos Humanos.

Especificamente na área ambiental, realizamos:

- Parcerias com Secretarias Municipais;
- Campanhas educativas – resíduos e reciclagem;
- Campanhas de sustentabilidade e apoio ao turismo local;
- Divulgações e interações sobre proteção ao meio ambiente "Alguns papeis a gente fabrica. Outros a gente assume. Cuidar do Meio Ambiente é um Deles!";
- Doação de mudas de árvores, inclusive para plantio no Dia do Meio Ambiente.

Todas as nossas ações desenvolvidas para e com a comunidade local são divulgadas por mídias externas, incluindo as redes sociais e canais de comunicação de sindicatos e entidades do setor, como o Sindicato das Indústrias de Papel e Celulose e a Indústria Brasileira de Árvores. As ações que executamos junto à comunidade contam com o engajamento de diferentes *stakeholders*, como as prefeituras locais, Instituto Avon, APAE, SENAI, SESI, Corpo de Bombeiros e Instituto Pegaí, etc..



Apicultor manejando apiário

CONSIDERAÇÕES FINAIS



É por leitores como você que, ao longo do último século, ajudamos a escrever muitas histórias. Nos papéis que foram produzidos, muitas notícias foram registradas em jornais e revistas, muitas cartas foram compartilhadas... Agora, em que vivemos a era da Internet das Coisas, da robótica, da inteligência artificial, essas mesmas histórias passam a ser digitais e contadas pela tela do *tablet* ou do *smartphone*. Apesar disso, o nosso papel não acabou.

Ao contrário, a nossa indústria tem pela frente uma “floresta” de oportunidades, mas que só pode ser explorada por quem é visionário, por quem enxerga longe. E como você pôde verificar neste relatório, é exatamente por olharmos para esse futuro (que caminha a passos largos no presente) que a nossa empresa passa por uma fase de profunda transformação.

É verdade que esse processo não é simples. Requer investimento, paciência, aprendizado. Mas vale a pena, porque o futuro da indústria de papel já chegou. Nessa toada, nossas unidades, que são as estrelas desta história, estão se adaptando, o nosso novo portfólio vai ganhando forma e o nosso time de profissionais vai se afinando rapidamente com as novidades.

O bom disso tudo é o caminho que escolhemos para trilhar esta jornada: o da sustentabilidade. Mas não aquela expressa nas páginas dos livros e nas matérias de revista. No Grupo BO Paper, as práticas sustentáveis, que já norteavam o nosso jeito de ser, são pilares permanentes do nosso modelo de gestão.

Créditos

Coordenação

Gerência Executiva de Gente, Gestão e Sustentabilidade
Viviane Gonçalves, Fátima Lodi

Conteúdo Técnico e Redação

Prisma Consultoria Ambiental – prisma.ambiental3@gmail.com
Gabriel Lima – Consultor em Meio Ambiente e Sustentabilidade

Comitê de Sustentabilidade da BO Paper

Projeto Gráfico

Azul Publicidade – www.azulpublicidade.com.br

Fotos

Acervo BO Paper e Adobe Stock

Esta publicação é de responsabilidade da BO Paper

Rodovia Municipal BR 001, Km 07, Fazenda Barra Mansa – Parte, s/nº,
CEP 84990-000, Arapoti – PR
www.bopaper.com.br

Para informações, sugestões ou comentários

Entre em contato através do canal de ouvidoria na internet
www.bopaper.com.br/ouvidoria







bopaper.com.br